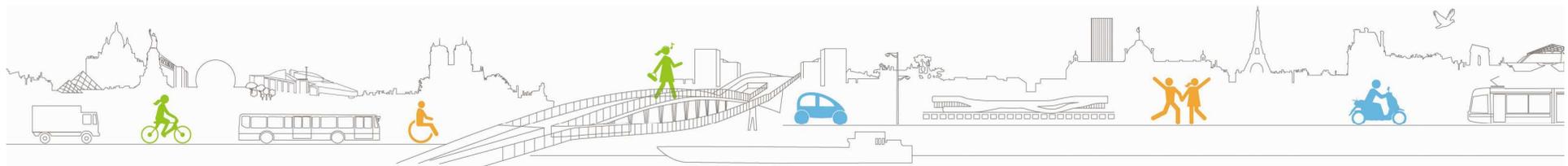




Connaitre l'état des stations de taxis et moderniser leur usage avec une application Smartphone

16 avril 2014 | Agence de la Mobilité



Sommaire

— PARTIE 1

L'usage des taxis à Paris

— PARTIE 2

L'évolution du contexte et des usages, taxis et VTC

— PARTIE 3

L'outil numérique développé par la Ville de Paris



L'usage des taxis à Paris

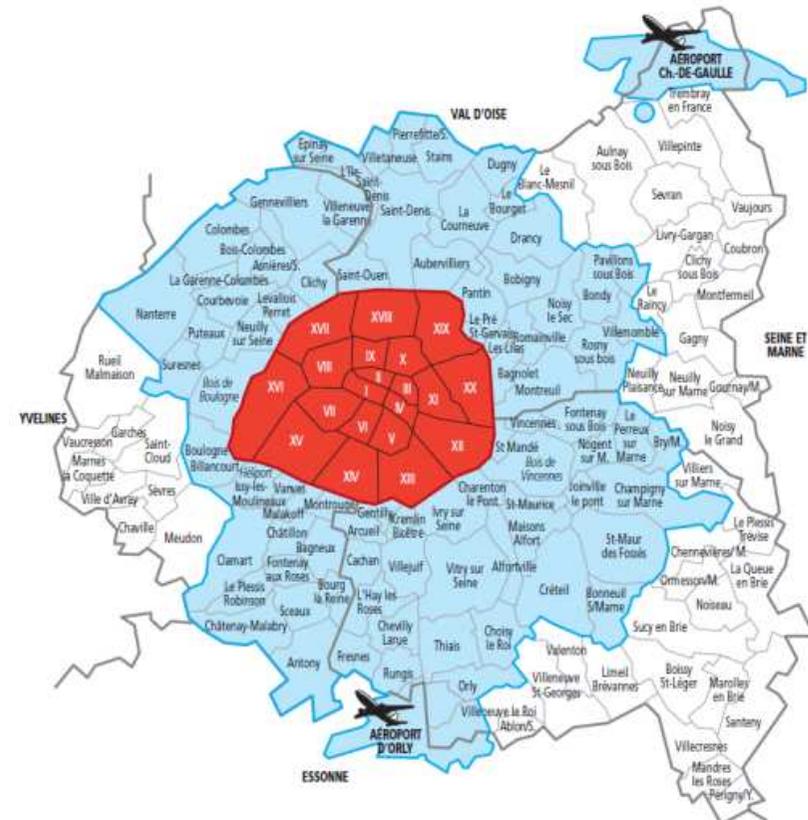


Les taxis parisiens

Profession réglementée : Ministère de l'Intérieur, Ministère des Finances
17 636 licences de taxis parisiens à ce jour
La Ville de Paris a en charge l'organisation des stations de taxis

Territoire

Le bassin des taxis parisiens :
Paris, 80 communes situées dans les 3 départements limitrophes, aéroports d'Orly et de Roissy



L'usage des taxis à Paris



Différentes façons de prendre le taxi à Paris

Répartition concernant les prises en charge des taxis parisiens en 2007
(Rapport Chassigneux - 2008)

- 40 % des clients le prenaient en station,
- 16 % des clients le prenaient sur la voie publique (héler un taxi)
- 36 % des clients le prenaient par un central radio (avec 9 500 taxis affiliés)
- 7 % des clients le commandaient par téléphone à une borne d'appel taxi (BAT)

Héler un taxi : peu fréquent à paris

- Interdiction de s'arrêter dans les couloirs bus,
- Rareté de l'offre à certains moments,
- % des taxis précommandés en augmentation
- Interdiction de charger à moins de 50m d'une station (435) avec un taxi

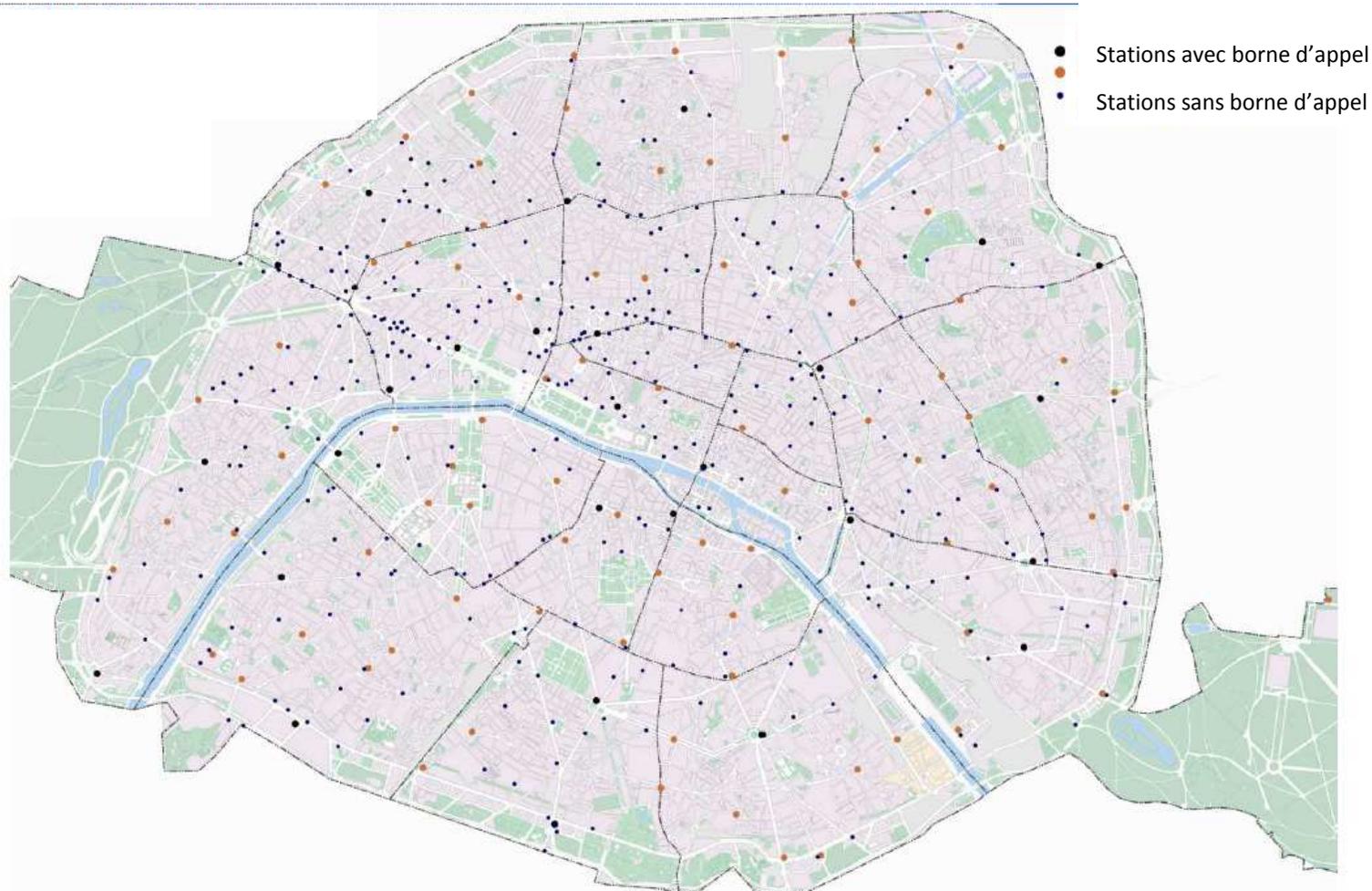
Plus de 60% des chauffeurs de taxis affiliés à un centre radio (G7, taxis bleus, alpha taxi)

Baisse des appels aux BAT présentes dans les stations de taxis

L'usage des taxis à Paris

435 stations parisiennes de taxis

116 stations sont équipées de borne d'appel taxi (BAT) : « réseau principal »



L'évolution du contexte et des usages, taxis et VTC

Les VTC - Véhicules de Tourisme avec Chauffeur, en France

2009/2010 - Evolution de la réglementation des véhicules de remise

Fonctionnement : uniquement sur réservation

Territoire : pas de territoire affecté

Gouvernance : Ministère du Tourisme, Atout France

Les VTC - Une offre qui existe dans d'autres grandes métropoles

Londres 23 000 taxis et 50 000 VTC

New York 14 000 taxis et 40 000 VTC

Paris 17 600 taxis et 2 000 VTC

Les VTC - Un accès « numérique » à cette offre de mobilité

Dans les grandes métropoles, d'importants acteurs développent des solutions de réservation et de paiement par l'intermédiaire d'application Smartphone

Des acteurs internationaux, une approche marketing

L'évolution du contexte et des usages, taxis et VTC

Les VTC - Une offre d'applications

Les chauffeurs ont le plus souvent le statut d'auto-entrepreneurs



Les Taxis - Une offre d'applications

Les chauffeurs peuvent « s'affilier » à une appli et reverser une course (% ou forfait pour l'appli).

APPLIS Taxis existantes



Applis VTC et Taxis - Un fonctionnement identique

Je suis géolocalisé et l'appli me propose l'offre disponible « autour de moi »

Je réserve un véhicule et le chauffeur vient me chercher

Je peux payer avec mon smartphone

Pour les taxis, déclenchement d'une course d'approche

L'outil numérique développé par la Ville de Paris

Objectifs : Moderniser l'usage des stations de taxis

- Redynamiser le taxi de rue
- Optimiser la rencontre de l'offre et de la demande en station

L'application permettra de :

- Créer de la données temps réel sur l'offre et la demande dans les stations de taxis
- Mettre en place d'un dispositif « collaboratif » où le taxi et le client sont acteurs
- Maintenir un service de mise en relation téléphonique d'un client à proximité d'une station de taxi, et du taxi en attente dans la station la plus proche de sa position géographique

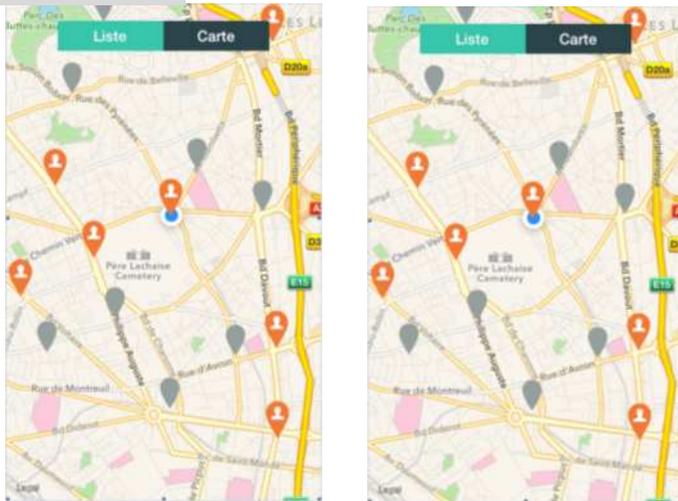
Le dispositif n'a pas :

- Vocation à permettre d'effectuer une réservation
- De détection dans les stations



L'outil numérique développé par la Ville de Paris

Appli taxi



Le taxi visualise l'état des stations

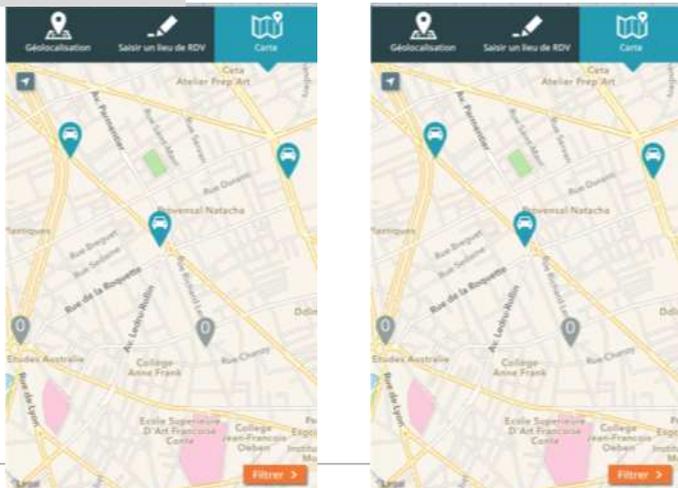
Se dirige vers sa station

- Se déclare libre dans une station

OU

- Va dans une station avec client en attente

Appli client



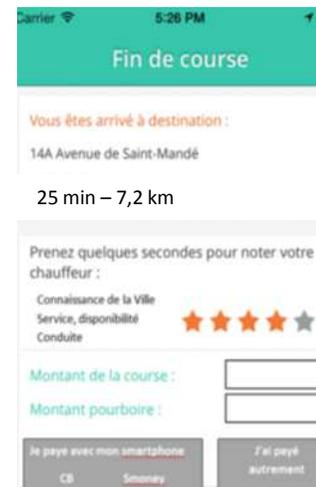
Le client visualise l'état des stations

Se dirige à pieds dans sa station

- Monte dans un taxi

OU

- Se déclare en attente



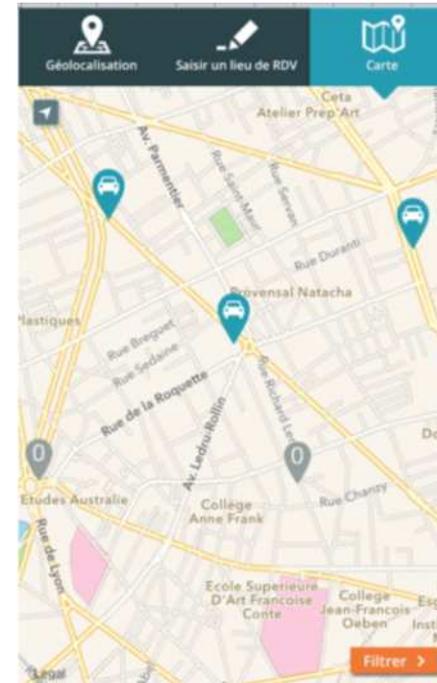
L'outil numérique développé par la Ville de Paris

Nouveau mobilier

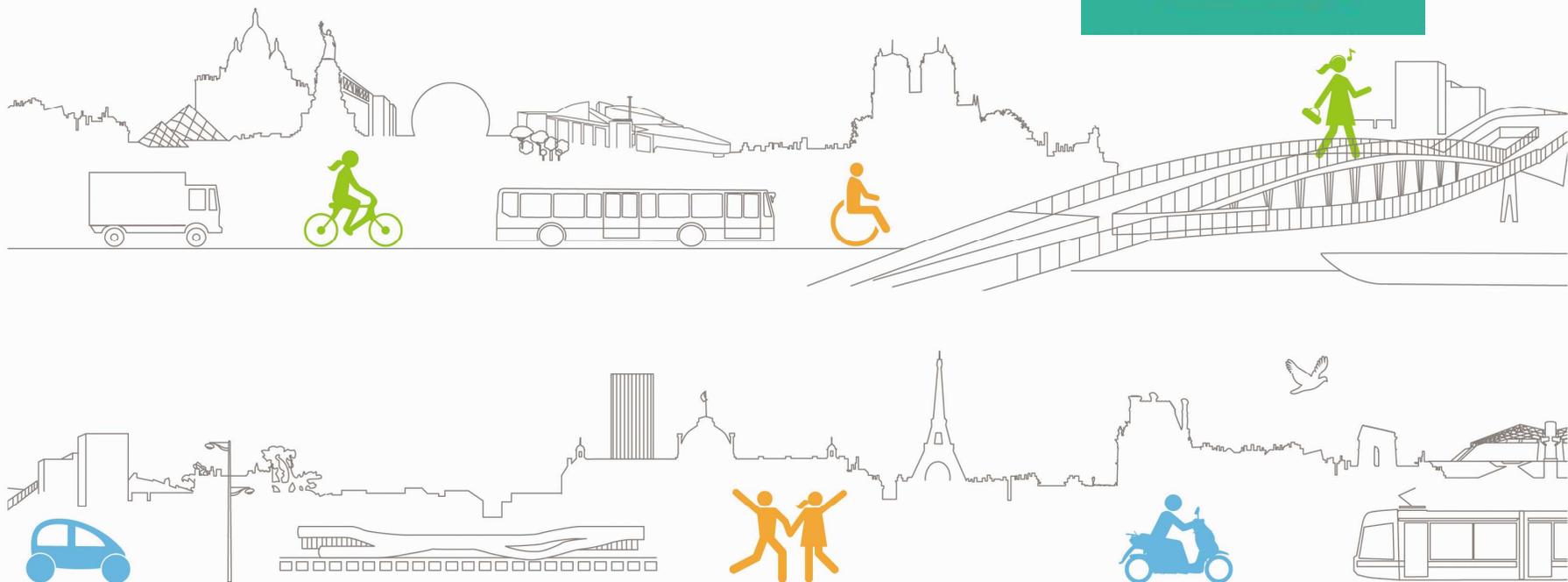


+

Application gratuite pour les clients et les taxis



Merci de votre attention



DIRECTION DE LA VOIRIE ET DES DÉPLACEMENTS

TOUTE L'INFO
au 3975* et
sur **PARIS.FR**

*Prix d'un appel local à partir d'un poste
fixe sauf tarif propre à votre opérateur