

Covid-19 : Comment le secteur ferroviaire s'est organisé pour faire face à la crise

Marc GUIGON

Directeur Voyageurs de l'UIC

Coordinateur de la région UIC d'Amérique Latine

Coordinateur de la force opérationnelle internationale ferroviaire de l'UIC sur le Covid-19

Résumé

La pandémie Covid-19 a touché l'ensemble de l'économie mondiale, en particulier le secteur des transports en raison des interdictions et des limitations de voyages. Afin de partager les bonnes pratiques des entreprises ferroviaires mondiales, l'UIC a créé une force opérationnelle sur la Covid-19 en février 2020. Celle-ci est composée de la majorité des entreprises ferroviaires et gestionnaires d'infrastructure, mais également des grandes organisations internationales en lien avec ce secteur.

Les pratiques ont été échangées par la création de bases de données, une médiathèque, les réseaux sociaux et par des réunions régulières comprenant des membres des différents continents. Cette force opérationnelle a encouragé la solidarité entre ses membres. Ces derniers n'ont pas hésité à partager l'ensemble de leurs connaissances concernant les protections contre la propagation de la maladie (masques, ventilation, distanciation sociale, décontamination...), et ce avec beaucoup d'empathie et un esprit de coopération. Ils ont par ailleurs partagé ouvertement leurs manières de travailler, d'accueillir les clients dans les gares et dans les trains, d'aménager les bureaux... Ils ont de plus fourni à l'UIC des informations concernant les pertes financières subies par leur compagnie afin d'en établir un bilan mondial.

L'UIC poursuit ses travaux, afin d'être en mesure de fournir des éléments concernant la reprise de l'activité et de définir ce que pourrait être une « nouvelle normalité » une fois que la pandémie sera définitivement passée.

Marc GUIGON
UIC Passenger Director
Coordinator of UIC Latin-American Region
Coordinator of UIC Covid-19 Task Force

Summary

The Covid-19 pandemic has affected the entire global economy, especially the transport sector due to travel bans and restrictions. In order to share the best practices of global railway companies, the UIC created a task force on Covid-19 in February 2020. This is made up of the majority of railway companies and infrastructure managers, but also international organizations related to this sector.

Practices have been exchanged through the creation of databases, media centre, social media and through regular meetings including members from all continents. This task force encouraged solidarity among its members. They did not hesitate to share their knowledge concerning protections against the spread of the disease (masks, ventilation, social distancing, decontamination, etc.), with great empathy and a spirit of cooperation. They also openly shared their ways of working, welcoming customers in stations and on trains, setting up offices, etc. They also provided UIC with information on the financial losses suffered by their company in order to establish a global assessment.

The UIC is continuing its work, in order to be able to provide information on the resumption of activity and to define what could be a "new normal" once the pandemic has finally passed.