

Atelier SITL 2017 -- Projet NOSCIFEL de "connecteur intelligent pour le fret et la logistique"

14 - 16 MARS 2017 | PARIS PORTE DE VERSAILLES - PAVILLON 1



Organisateur : MEEM/ DGITM / Mission des Transports Intelligents

Co-organisateur : TLF – Transport Logistique de France

Objet de l'atelier: Présentation des résultats du projet Noscifel - les services de prise de rendez-vous, de traçabilité et de calcul de CO2 pour les entreprises du secteur

Programme

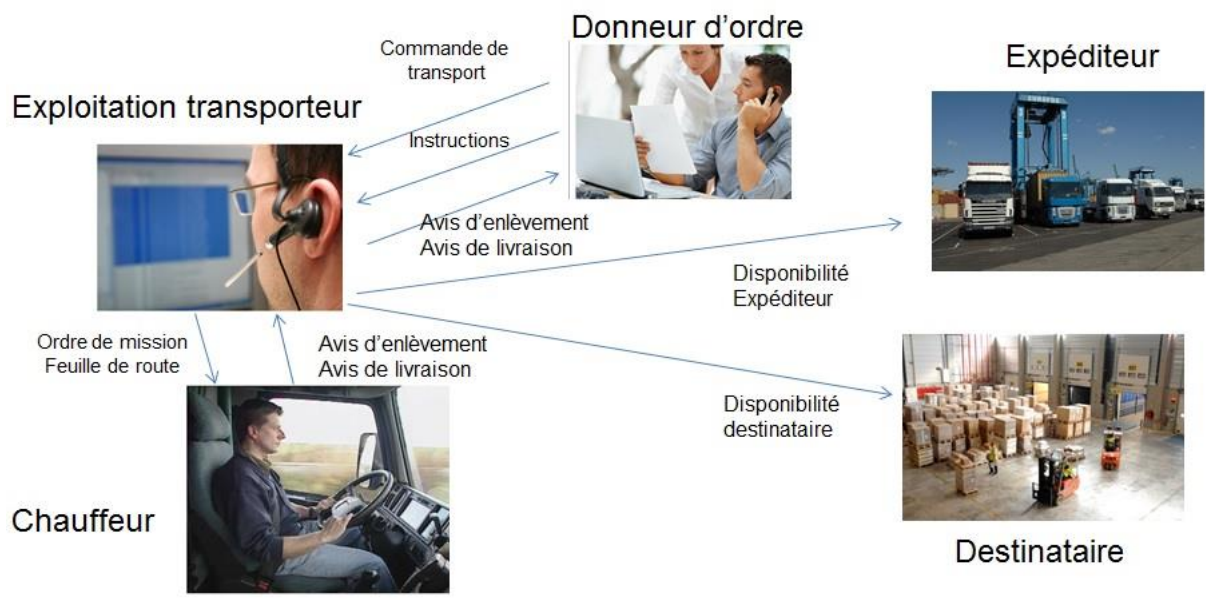
- Synthèse rapide des résultats du projet Noscifel (Anne SANDRETTO TLF)
- La prise de rendez-vous et la traçabilité (André PERPEY GLS)
- Le calcul de CO2 (Christophe REYNAUD – MGI)
- Questions

Présentation de TLF

Les objectifs du projet Noscifel

Le programme Normafret a été initié par la fédération de professionnels du transport et de la logistique, en collaboration avec la MTI. Depuis 2004, ce programme était porté par l'association Transports Terrestres Promotion (TTP Northern France) et avait un objectif de diffusion des solutions de systèmes d'information et de normalisation auprès des PME et TPE du domaine.

Le projet Noscifel a été bâti à partir du programme Normafret. Il a bénéficié du PIA qui a aidé les partenaires du projet pour sa recherche et développement. Il a pour objectif d'élaborer un ensemble de services facilitant les échanges d'information les acteurs du domaine, le suivi d'événements et la dématérialisation des échanges de données.



Les 2 approches du projet

Le projet repose sur 2 approches :

- Mettre au point des connecteurs open source disponibles localement au sein de l'entreprise. Ils assurent l'échange de messages normalisés. L'installation de ce dispositif nécessite généralement l'appui d'un prestataire de service
- Ou faire appel à une plateforme mutualisée proposant des services de prise de rendez-vous, de traçabilité et de calculs de CO2, une application mobile pour les conducteurs. Les présentations suivantes abordent plus précisément ces services

Les services de la plateformes mutualisée

- Le service de prise de rendez-vous consiste à coordonner les livraisons et enlèvement de marchandises entre donneur d'ordre et transporteur.
- La traçabilité est associée aux références des différents acteurs de la supply chain. En matière de sûreté et de sécurité, les obligations d'entrée et de sortie d'Europe des marchandises impliquent un réel besoin de traçabilité à la fois de l'information et des marchandises.
- Pour le groupage / dégroupage, la numérisation des documents n'a pas encore intégré toutes les entreprises. Il faut trouver des solutions peu coûteuses et normalisées pour les petites entreprises, de manière à ce que ces dernières puissent échanger avec les administrations ou autres entreprises privées.
- La réglementation impose maintenant le calcul du CO2 et GES pour les trajets effectués.

Acteurs du projet Noscifel

Partenaires conventionnés

CHS Chronoservices – Imprimerie Nationale

TLF – Transport et Logistique de France (analyse de besoins et diffusion / communication des résultats)

TTP-NF – Transport Terrestre Promotion Northern France

GLS – Geoloc System

MGI – Marseille Gyptis International

Effisys – éditeur logiciel de gestion logistique

Université de Bordeaux UB1

Partenaires associés

EIGSI à la Rochelle

CNAM

Ad'missions

Guy Doumeingts Consultant

Présentation de GLS et de MGI sur les services de la plateforme

GLS (voir le site internet) travaille dans le monde des transports et de la logistique. GLS et MGI ont développé la plateforme centralisée de services Noscifel.

MGI édite des logiciels pour le compte du port de Marseille/Fos (voir le site internet)

Objectifs principaux

Les objectifs de la plateforme sont de répondre aux besoins des acteurs du transport et de la logistique pour faciliter et optimiser leurs tâches quotidiennes. Cette plateforme offre des applications innovantes et modulaires pour la gestion du transport de fret accessible également aux PME à des tarifs intéressants. Elle est structurée en 3 services : le service SERVE de prise de rendez-vous, le service STEGE de traçabilité et d'alerte zonale, le service SECCO2 pour le calcul CO2.

Le service de prise de rendez-vous SERVE

C'est le service qui aujourd'hui est le plus abouti. Il intéresse également beaucoup d'acteurs. L'objectif est de mettre en relation les acteurs gérant le chargement / déchargement des marchandises en tout lieu. Il s'agit d'un système collaboratif partagé, disponible pour tous les moyens de transport et les missions groupées. Cette application s'interface avec les autres systèmes et notamment avec les plateformes portuaires via des connecteurs intelligents. Elle fonctionne sur smartphone et les données sont stockées sur le cloud. Les données sont protégées et sécurisées par un service d'habilitation et de confidentialité des données.

Le portail de la plateforme se présente sous forme d'onglets (prise de RV, traçabilité, calcul de CO2, administration). Pour la prise de rendez-vous, on a différentes fonctionnalités : ordre de transport, ordre de mission, récapitulatif des rendez-vous sous forme d'un calendrier, les journées récurrentes. L'application gère l'ensemble des champs de l'ordre de transport (saisie manuelle ou importation de données) et l'ordre de mission. Il est possible de rajouter des documents pdf à l'ordre de mission. L'application permet aussi de dématérialiser les documents, essentiellement pour le transport de matières dangereuses.

Les expérimentations menées depuis 2014 ont suscité de nouveaux besoins :

- certains transporteurs exécutent les mêmes tournées d'une journée à l'autre. L'application permet ainsi de dupliquer les rendez-vous d'une journée à l'autre. C'est l'objet de la fonctionnalité 'journée récurrentes'.
- L'application a également évolué de manière à supprimer certains champs et à ne garder que les champs essentiels. Le masque de saisie des prises de rendez-vous apparaît alors simplifié.
- L'application mobile apparaît également comme incontournable. Le développement sur la téléphonie mobile se poursuit

Le récapitulatif des rendez-vous apparaît sous la forme d'un calendrier avec des actions possibles pour chaque rendez-vous (exemples : Visualisation des photos prises par le chauffeur, Visualisation du rapport d'enlèvement/livraison).

Le service de traçabilité STEGE

La traçabilité permet de partager des références (références dossier, références partenaires, identifiants de container, identifiants de remorques, ...) et d'autres informations (numéros de facture, le MRN Movement Reference Numbers ...) avec l'ensemble des partenaires amont et aval de la chaîne logistique. L'application fournit une vue d'ensemble sur l'ensemble de ces données.

Le service de suivi / alerte zonale repose sur un capteur mobile. Ce dernier permet de tracer les marchandises et de prévenir les points de chargement / déchargement en approche et de les renseigner sur les conditions de trafic. Les marchandises sont localisées à tout moment sur une carte. Le service d'alerte zonale définit des zones de géofencing : on peut définir une zone à 20 km d'un entrepôt. En franchissant la limite de la zone, le destinataire est prévenu de l'arrivée des marchandises et peut ainsi anticiper certaines opérations.

L'utilisateur peut sélectionner des références (des numéros de dossier, des n° d'ordre de transport) et les références essentielles caractéristiques d'une importation / exportation, d'un mouvement de marchandise. En un seul écran on dispose des horodatages, les références des partenaires, les références de déclaration de douane ... C'est un véritable apport pour la gestion documentaire.

Le service de calcul CO2

Les professionnels du transport doivent, remonter les informations d'émissions de CO2 ou de GES relatives à la réglementation d'octobre 2013 sur le transport de marchandises et de voyageurs . Ces données sont communiquées aux donneurs d'ordre et à leurs clients. Ces derniers sont ainsi capables de connaître les émissions de CO2 correspondant à leurs activités et ainsi de renseigner les consommateurs sur les émissions CO2 des marchandises et produits qu'ils consomment. Les professionnels du transport appartiennent surtout au monde des PME / TPE. L'idée était donc de leur

fournir un outil de calcul CO2 et GES, simple à utiliser. Cet outil fonctionne à partir de données existantes et peut s'intégrer dans le processus de gestion de l'entreprise. Cet outil est composé de 2 modules :

- Un module calculette pour effectuer des calculs ponctuels à la demande, pour par exemple réaliser un devis pour les clients
- Un module intégré pour calculer les émissions de CO2 à partir des données de la plateforme ou de données extérieures. Cette application est multimodale : elle couvre l'ensemble des modes de transport (routier, maritime, fluvial...) et prend en compte l'ensemble des paramètres et des différentes configurations (livraison urbaine, messagerie nationale, post acheminement international, sur des flottes différentes. Les trajets sont définis très précisément, ainsi que la matière transportée (volume, poids). L'application prend aussi en compte les lieux de stockage (type d'installation, poids, volume).

Noscifel combine l'ensemble de ces calculs et fournit une estimation globale intégrant l'ensemble des maillons de la chaîne logistique par laquelle la marchandise a transité. Un exemple montre une importation de marchandises de Chine, un transbordement à Fos et un acheminement par voie fluviale jusque Lyon. L'application restitue les résultats CO2 et GES, l'énergie consommée sur les différents maillons de la chaîne logistique. Les résultats peuvent être affichés en ligne, mis en forme dans un document pdf mais également communiqués à l'extérieur. Noscifel est capable d'intégrer des données générés à partir d'autres systèmes (comme AP+), de calculer un bilan CO2 et de remonter les résultats d'émissions CO2 et GES aux acteurs du transport en temps réel.

Bénéfices attendus de la plateforme Noscifel

- Des gains de productivité : une meilleure gestion des rendez-vous, une meilleure collaboration entre les acteurs de la chaîne logistique,
- Une qualité des systèmes d'information : l'ensemble des transactions sont sécurisées, normalisées
- Une meilleure image de l'entreprise : le calcul de CO2 et GES est un indicateur des activités des acteurs, les poussant à la performance environnementale
- Le coût des services est raisonnable et permet un retour sur investissement rapide

Les pilotes et l'utilisation des services Noscifel

3 transporteurs testent les applications Noscifel :

- L'entreprise Montussan a fait évoluer les besoins de Noscifel et testent les fonctionnalités de journées récurrentes, de prises de rendez-vous avec des masques de saisie simplifiés et l'association de documents pdf aux ordres de mission. Elle teste aussi l'évolution de l'application sur smartphone (intégration des photos, visualisation de documents pdf)
- Le CEREMA Sud Ouest teste l'application sur les matières dangereuses.

Intercore est un projet Européen regroupant la France, la Belgique, les Pays-Bas et le Royaume-Uni. Il s'inscrit à la suite de Noscifel mais les tests seront entrepris en Région parisienne et dans le nord de la France. Ses objectifs sont de rationaliser la mise en œuvre des STI coopératifs entre pays frontaliers et d'optimiser le fret multimodal

TLF organisera une réunion réunissant des entreprises intéressées par le projet Intercore. . Un appel aux entreprises susceptibles de participer aux tests est lancé. Le retour d'expérience des entreprises permettra d'améliorer le système.

Questions

- Le projet Noscifel peut-il s'étendre au secteur aéroportuaire ?

Le projet Noscifel s'adresse essentiellement au transport routier. Mais TLF s'intéresse au secteur aéroportuaire.

- Le formulaire de prise de rendez-vous a tendance à être simplifié à la demande des clients. A quelle norme se réfère ce formulaire d'information ?

Le cahier des charges initial de l'application reposait sur le référentiel Edifact, au sein duquel les données relatives à l'ordre de transport et l'ordre de mission ont été identifiées. Les formulaires ont pris en compte l'ensemble de ces données. Mais les transporteurs et donneurs d'ordre ont souhaité simplifier ces formulaires par rapport à leurs besoins et à leur strict nécessaire.

- Les transporteurs sont amenés à utiliser plusieurs plateformes différentes. Quelle est la capacité de Noscifel à se connecter à différentes plateformes ?

L'ambition du projet Noscifel est de se connecter avec l'ensemble des terminaux portuaires. Le projet Noscifel s'est très vite préoccupé de l'interopérabilité entre différentes applications et différents opérateurs. La plateforme GLS/MGI utilise des interfaces normalisées, respectant les standards internationaux Edifact. De ce fait la plateforme peut communiquer avec tout type de partenaires.