



Titre du document

METHODOLOGIE DE TEST ET D'ÉVALUATION

Objet du document

Définition de la méthode de test et d'évaluation des services et des applications du projet NOSCIFEL.

Contributions

Contributeurs	Pourcentage
TTP NF	100%

Informations sur le document

Responsable	Référence	Version	Date livraison
TTPNF	1.11.2	V0.1	20 novembre 2014
TTPNF	1.11.2	V1.0	20 février 2015
TTPNF	1.11.2	V1.1	18 mai 2015

Contenu

METHODOLOGIE DE TEST ET D'EVALUATION	1
1. INTRODUCTION	3
2. Méthodologie de l'expérimentation des logiciels et services de Norm@fret Services	3
1. Effectif probant des expérimentateurs	3
2. Pertinence des tests.....	3
3. Accompagnement des tests.....	3
4. Support matériel de l'expérimentation	3
5. Procédure de test	4
6. Procédure d'évaluation.....	4
3. Services et applications testées.....	4
1. Les services soumis aux tests utilisateurs.....	4
4. Données de tests	5

1. INTRODUCTION

Le projet NOSCIFEL élabore des outils opérationnels et de services dont la mise au point nécessite leur expérimentation par des utilisateurs représentatifs des fonctions des acteurs de chaînes multimodales et des sociétés de services qui les concernent.

Cette expérimentation doit solliciter des acteurs métiers selon une méthodologie définie par les concepteurs des services et outils logiciels développés, décrits dans le livrable 1.11.1 Ciblage des expérimentateurs.

Elle doit rendre des résultats qui permettront de juger de l'efficacité et de la robustesse des méthodes, services et logiciels développés.

2. Méthodologie de l'expérimentation des logiciels et services de Norm@fret Services

1. Effectif probant des expérimentateurs

Les expérimentations feront appel à des groupes de cinq expérimentateurs choisis selon les critères définis dans le livrable 1.11.1 Ciblage des expérimentateurs.

Ces groupes pourront être renouvelés sur une période d'un mois, au minimum jusqu'à trois groupes afin d'atteindre les 99% d'exhaustivité de jugement d'une application.

2. Pertinence des tests

Les tests sont conçus pour tester les fonctions, l'ergonomie et la performance des services et les logiciels. Ils n'ont pas pour objet indirect de juger de la compétence métier ou technique de l'expérimentateur.

3. Accompagnement des tests

Les tests du premier groupe d'expérimentateurs sont réalisés en présence d'un observateur connaissant bien le service ou l'application. Idéalement cette présence du concepteur ou du développeur de l'application permettra de corriger immédiatement les anomalies.

Une documentation d'utilisation est disponible avant l'expérimentation pour être améliorée et complétée au cours de la période d'observation et pendant la phase de mise au point du support technique.

Normalement à l'issue des tests du premier groupe toutes les erreurs perturbant le fonctionnement normal des applications doivent être corrigées avant l'engagement du deuxième groupe d'expérimentateurs.

Pour les groupes suivants d'expérimentateurs, la présence de cet observateur ne sera plus assurée afin de tester le support technique et le dispositif d'assistance téléphonique.

Les groupes suivants la première expérimentation seront initiés uniquement par la fourniture du dépliant leur donnant les liens vers le site Norm@fret Services, afin de tester l'accessibilité, l'ergonomie et l'efficacité de la documentation en ligne.

4. Support matériel de l'expérimentation

Après la première expérimentation les services de Norm@fret Services seront installés sur le serveur d'exploitation dimensionné pour une utilisation annuelle d'une centaine de clients potentiels.

5. Procédure de test

Selon son niveau de compétence et ses centres d'intérêts l'expérimentateur sera conseillé par l'accompagnant qui déterminera avec lui une séquence logique de tests qui tiendra compte de :

- La connaissance des données de l'entreprise par l'expérimentateur,
- La disponibilité de ses données,
- L'étendue des besoins identifiés avec l'expérimentateur.

L'objectif étant de tester au moins cinq fois chaque fonction et service, l'accompagnant définira avec l'expérimentateur, une séquence de tests et des données de tests compréhensibles par l'expérimentateur.

A chaque étape de test des fonctions de l'application l'expérimentateur renseignera la fiche d'évaluation disponible sur le site de diffusion.

6. Procédure d'évaluation

L'évaluation des applications et des services se fait en direct auprès de l'accompagnant pour le premier groupe d'expérimentateurs et pour tous les groupes par le questionnaire d'évaluation disponible sur le serveur.

Le questionnaire d'évaluation des outils et des services de Norm@fret est fourni aux entreprises volontaires et devra être initialisé et adressé à Norm@fret Services qui préparera l'environnement de l'utilisateur sur le site Norm@fret Services.

Il devra être impérativement renvoyé à Norm@fret Services en fin de test et seulement après que l'assistance ait examiné et résolu les dysfonctionnements constatés en commun

Le dépouillement des questionnaires est fait à la fin de chaque expérimentation, afin de corriger les programmes, la documentation et l'assistance avant l'expérimentation suivante.

3. Services et applications testées

1. Les services soumis aux tests utilisateurs

Les logiciels et les services à expérimenter sont décrits dans le document L1.11.1 Ciblage des expérimentateurs au chapitre 1.2 Expérimentation des logiciels et services de Norm@fret Services.

L'expérimentation étant libre, principalement l'appréciation des services doit être évaluée par l'entreprise volontaire :

- 1 Consultation du référentiel des messages normalisés
- 2 Inscription pour abonnement
- 3 Paramétrage d'une interface entre données utilisateur et message standard UN/EDIFACT en émission ou en réception
- 4 Installation du connecteur ENIGMA
- 5 Paramétrage d'une procédure exécutable dans le connecteur ENIGMA,
- 6 Mise en œuvre et exécution de la procédure sus ENIGMA
- 7 Test d'interopérabilité d'un message EDI en émission ou en réception - Certificat d'interopérabilité
- 8 Recherche d'entreprises interopérables
- 9 Rédaction d'un contrat d'interchange électronique certifié, diffusion, routage.

4. Données de tests

Les entreprises mises en condition de tester les applications doivent de doter d'un minimum de données sources pour essayer les applications.

Ces données sont de formats libres et de structures quelconques :

- Données extraites de bases de données ou à extraire dynamiquement,
- Données présentées sous formes CSV, Tableau Classeur Excel multi-feuilles, données formatés quelconques,
- Données sous forme structurées en XML, EDI caractères ou autre formatage.

La connaissance de la signification de ces données est impérative pour décider de leur correspondance avec les éléments des messages normalisés, notamment les tables de codification.

L'utilisateur testeur est libre de choisir les messages standards qu'il veut générer. Il peut aussi solliciter le service pour simuler des exemples de messages en réception ou soumettre ses propres exemples.

Si l'utilisateur veut tester le fonctionnement du connecteur ENIGMA dans son propre environnement, il doit s'assurer qu'aucune interférence avec son système d'exploitation ne peut survenir pendant les tests, bien que les produits Norm@fret Services soient non-intrusifs, l'usage d'adresse mail réelle doit être défini.