



Titre du document

L1.11.1 Groupes utilisateurs métiers et tests
CIBLAGE DES EXPERIMENTATEURS

Objet du document

Définition des caractéristiques des entreprises sollicitées pour expérimenter les outils et services offerts par la plateforme NOSCIFEL.

Contributions

Contributeurs	Pourcentage
TTP NF	100%

Informations sur le document

Responsable	Référence	Version	Date livraison
TTPNF	1.11.1	V0.1	20 novembre 2014
TTPNF	1.11.1	V0.2	15 décembre 2014
TTPNF	1.11.1	V1.3	15 février 2015
TTPNF	1.11.1	V2.0	18 mai 2015

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION	3
2. Expérimentation des logiciels et services de Norm@fret Services	3
1. Environnement et conditions des expérimentations	3
2. Logiciels de NORM@FRET Services à expérimenter.....	3
3. Services développés par NORM@FRET Services à expérimenter.....	4
3. Caractéristiques des expérimentateurs.....	6
4. Profil technique des expérimentateurs.....	6
5. Expérimentateurs pressentis	7

1. INTRODUCTION

Le projet NOSCIFEL élabore des outils opérationnels et de services favorisant la modélisation de processus et leur mise en œuvre visant à assurer l'interopérabilité des acteurs du transport et de la logistique.

Les méthodes de conception de système logiciels et services qui ont fait l'objet d'un investissement important des partenaires du projet NOSCIFEL doivent être expérimentés avant d'être diffusés et utilisés par les professionnels de la filière transport et logistique avec le maximum de sécurité opérationnelle.

Cette expérimentation doit solliciter des acteurs métiers dont les caractéristiques sont décrites dans ce document.

2. Expérimentation des logiciels et services de Norm@fret Services

1. Environnement et conditions des expérimentations

L'environnement d'expérimentation nécessite l'accès au site de diffusion Norm@fret Services et un minimum d'équipement de l'expérimentateur. Il suffit de disposer d'un ordinateur sous Windows version XP et suivantes doté :

- d'un navigateur internet (Chrome, Exploreur, Mozilla, etc...).
- d'une adresse de messagerie (facultatif).

Pour expérimenter le connecteur moteur de tâches ETL ENIGMA il sera utile mais non indispensable de disposer de :

- répertoires de classement de fichiers,
- fichiers de type txt, xls, xlsx, ou tous autres fichiers de données dont on connaîtra exactement, la structure, la nature et le sens des données, les tables de codifications associées à ces données,
- éventuellement une base de données à la norme ODBC dans laquelle l'utilisateur est autorisé à ajouter, supprimer ou modifier des enregistrements.

L'accès à une base de données de l'entreprise n'est pas obligatoire dans la mesure où l'environnement de test de l'utilisateur peut héberger temporairement une base de données provisoire paramétrée à l'occasion de l'expérimentation du logiciel gestionnaire de puits de données Generic.

Pour expérimenter le gestionnaire de puits de données Generic, il suffit de disposer d'un système d'exploitation Windows version XP et suivantes ou d'un système équivalent capable d'exécuter du PHP (Linux ou Unix).

Si l'entreprise qui désire expérimenter Generic dispose d'un serveur ouvert, il est possible de l'expérimenter dans des conditions de charge plus probante.

Les logiciels ETL ENIGMA et Generic étant non intrusifs, il n'est pas nécessaire de sauvegarder les données existantes du site d'expérimentation.

2. Logiciels de NORM@FRET Services à expérimenter

Le connecteur ETL ENIGMA dans la version initiale disponible également sur le site i-fret. Paramétrable en XML il comporte des tâches préprogrammées (plugin) basiques pour être assemblées en procédures automatisées.

Le gestionnaire de puits de données Generic dans la version initiale disponible également sur le site i-fret qui permet de concentrer et d'organiser des données de provenances multiples, de les interroger, de les actualiser et de les rendre accessible sur le Web.

3. Services développés par NORM@FRET Services à expérimenter

La diffusion de guides d'implémentation :

Ce service met gratuitement à disposition les guides d'implémentation, les structures de données normalisées et les tables de codifications permettant de constituer des messages d'échanges, selon les normes UN/EDIFACT, EDI « caractères » et ebXML du CEFACT. Il présente une liste des messages standards par normes auxquels sont associés les recommandations d'usages et les tables de codifications. Les schémas descriptifs de données (XSD) sont directement téléchargeables ou sont sélectionnables pour engager une procédure de résolution d'interfaces.

Si la version du message requis par une entreprise n'est pas disponible, le service l'ajoute immédiatement sur demande.

La diffusion du connecteur ETL ENIGMA

Le service de diffusion du connecteur ETL ENIGMA permet de télécharger la version la plus récente du connecteur, soit pour une mise en place immédiate, soit pour tester la conformité d'un message, soit après avoir paramétré une interface.

Le banc de test d'interopérabilité

L'entreprise qui a déjà mis en place une solution d'interfaçage pour échanger des données formatées selon une norme EDI, peut vérifier sa capacité d'interopérabilité en utilisant le banc de test.

Ce banc de test suppose soit de disposer d'un connecteur paramétré comme l'ETL ENIGMA, soit toute autre solution capable d'envoyer un message normalisé et de recevoir un accusé réception, plus un diagnostic par mail comportant un relevé des erreurs potentielles.

Le banc de test permet aussi de recevoir un message normalisé choisi dans le référentiel diffusé par le service afin d'en tester la recevabilité par l'entreprise qui renvoie un accusé réception.

Ces deux opérations peuvent être exécutées successivement avec le premier message soumis par l'entreprise.

Le banc de test ne valide pas le protocole de communication de l'entreprise, sauf si celle-ci utilise un connecteur ETL ENIGMA. A défaut tout autre test doit utiliser le protocole de la plateforme de diffusion (mail avec message en pièce jointe, serveur FTP de la plateforme de diffusion).

Le service de publicité des acteurs interopérables

Ce service affiche la liste des entreprises ayant satisfait aux tests d'interopérabilité et bénéficiant d'un certificat d'interopérabilité, pour un ou plusieurs messages normalisés de versions déterminées. Ceci afin que les partenaires éventuels de ces acteurs puissent engager avec eux des commandes ou des prestations comportant des échanges de données normalisées.

Le service de maintenance à distance des connecteurs installés

Les détenteurs du connecteur ETL ENIGMA bénéficient du service de mise à niveau des composants des procédures. Le connecteur ETL ENIGMA détecte automatiquement une nouvelle version qui peut être appliquée à leur bon vouloir et sans aucun risque d'altération des procédures déjà installées, même si celles-ci ont été réalisées indépendamment du service de paramétrage.

Le service de maintenance du gestionnaire de puits de données Generic

Le gestionnaire de puits de données Generic évolue régulièrement en ajoutant de nouvelles fonctions utilisables en mode Web ou en mode extranet. Ces nouvelles fonctions sont fournies aux utilisateurs

avec une documentation d'installation permettant notamment de sécuriser les données et applications existantes.

Le service de paramétrage d'interfaces

Ce service permet aux entreprises qui désirent utiliser le connecteur ETL ENIGMA de décrire les informations qu'ils possèdent, de choisir un message standard, ou de déterminer un format de données particulier et de paramétrer l'exécution de l'interface automatique à mettre en œuvre, comprenant la transcodification, les fonctions d'envoi-réception, l'extraction et la mise à jour de bases de données.

A l'issue de ce paramétrage l'entreprise peut engager la procédure de test d'interopérabilité dont le succès peut faire l'objet d'un certificat d'interopérabilité.

Le certificat d'interopérabilité

Le certificat d'interopérabilité atteste la capacité d'une entreprise à envoyer ou recevoir un message normalisé d'une version déterminée.

Ce certificat est valable pour un an et peut être renouvelé par un nouveau test d'interopérabilité.

Si l'entreprise adopte de nouveaux types de messages elle doit faire le test d'interopérabilité pour ces messages et demander l'actualisation de son certificat.

Ces certificats sont publiés par le site de diffusion à la demande des entreprises certifiées interopérables.

Le service de paramétrage de contrat d'interchanges électroniques certifié

Lorsqu'un donneur d'ordres désire imposer à son prestataire l'obligation d'échanger des données normalisées, selon une séquence déterminée, à intervalles prédéfinis, pour engager l'exécution de prestations et contrôler des opérations dans le cadre d'un ou plusieurs contrats, il peut mettre en place un contrat d'interchanges électroniques certifié et inciter son prestataire à utiliser un connecteur ETL ENIGMA selon les conditions fixées dans ce contrat (CIEC).

Ce contrat d'interchange électronique certifié peut aussi être demandé par un prestataire désirant offrir à ses clients une solution d'interopérabilité qui simplifie et améliore leurs relations.

L'ETL ENIGMA concrétise ce contrat d'interchange électronique certifié. Il est paramétré spécialement par exemple pour l'envoi de bon de commande, le reporting des opérations, les factures dématérialisées, pour s'interfacer avec le système d'informations du donneur d'ordres et avec le système d'informations du prestataire.

L'une des deux parties peut créer un connecteur ETL ENIGMA contenant des procédures qu'elle a paramétrées pour envoyer ou recevoir ces messages alimentés par son propre système.

Son partenaire doit résoudre de son côté l'interfaçage de son propre système sur ce même connecteur à l'aide de du service de paramétrage d'interfaces.

Le service de diffusion des contrats d'interchanges électroniques

Les entreprises utilisatrices de contrats d'interchanges électroniques peuvent utiliser la plateforme de diffusion Norm@fret services pour les diffuser à leurs partenaires. Par exemple en même temps qu'elles diffusent des appels d'offres, elles les diffusent de façon ciblées pour des prestataires désignés, ou plus largement aux seules entreprises disposant déjà des certificats d'interopérabilité correspondants aux messages exigés.

Le service de diffusion de documents et de messages dans le réseau des connecteurs installés

Les entreprises qui ont installé un connecteur ETL ENIGMA, peuvent recevoir des messages et des documents de donneurs d'ordres ou d'autres acteurs identifiés par la plateforme Norm@fret services. Ces messages et documents transférés sont traduits et classés par des procédures automatiques paramétrées par les utilisateurs de l'ETL ENIGMA à l'aide du service de paramétrage de procédures.

Le service d'assistance à la mise en œuvre

La prestation d'assistance à la mise en œuvre des interchanges nécessitant éventuellement l'intervention d'un technicien, fournira une aide ponctuelle à l'utilisation des outils qui sera ouverte aux expérimentateurs, selon des conditions fixées ultérieurement.

Le service d'assistance à la formation technique interne et autonome

La cellule de commercialisation de Norm@fret Services rédigera la documentation de référence et les guides de formation technique à la mise en œuvre des interchanges et à l'usage des outils offerts.

Le service de conception de référentiel normalisé particulier à une entreprise ou à une filière.

Ce service ne fait pas l'objet d'expérimentation.

3. Caractéristiques des expérimentateurs

Les expérimentateurs sont sélectionnés pour constituer un panel représentatif des besoins des entreprises de la filière transport et logistique. Il s'agit :

- d'entreprises de la filière transport et logistique,
- de société de services en informatique ou de responsables de systèmes d'informations partageant le diagnostic suivant.

Ce panel présente les caractéristiques suivantes propres à la majorité des entreprises ciblées par Norm@fret Services:

- dotées de systèmes d'informations rustiques fondés essentiellement sur les outils bureautiques classiques (tableur, base de données ACCESS et messagerie),
- disposant de compétences techniques faibles en informatique,
- privilégiant les solutions intégrées à leurs systèmes d'informations,
- réticentes aux investissements lourds en systèmes d'informations et soucieuses de préserver les systèmes d'informations existants.
- conscientes de la nécessité d'ouvrir leurs systèmes d'informations aux partenaires.

4. Profil technique des expérimentateurs

Les expérimentateurs devront répondre au questionnaire préalable suivant :

- **Identité** de la société et de la personne,
- **Fonction dans l'entreprise** : directeur, secrétaire, comptable, administrateur réseau, développeur informatique, commercial, manutentionnaire, chauffeur livreur, bargiste, marinier, autres.
- **Compétences informatiques** : MS Word (base), MS Word (avancé), Open Office, MS Excel (bases), MS Excel (Avancé/Macros), MS Access, programmation (langage(s), administration Réseau.
- **Connaissance des Normes EDI** : UBL, UN/EDIFACT, EbXML, INNOVERT, GS1, ...
- **Connaissances métiers** : Client, fournisseur, sous-traitant, prestataire, exploitant, opérationnel, douanes, commissionnaire de transport, transitaire, chargeur, recherche & développement, SSII, comptabilité, organisation, autres Qui êtes-vous ?

5. Expérimentateurs pressentis

Les entreprises à contacter sont représentatives des métiers suivants de la chaîne de transport et de la logistique :

- Commissionnaire de transport, commissionnaire en douane
- Transporteurs, plateforme de transfert, entrepôts
- Société de service informatique spécialisée dans les systèmes embarqués, la localisation, le développement de systèmes de distribution, la gestion d'entrepôts logistiques
- Consultant en organisation d'entreprises de la filière.

