

# PREDIM

## Plateforme de Recherche et d'expérimentation pour le développement de l'information multimodale

### QUESTIONNAIRE D'EXPERTISE

#### Sommaire du projet

L'objet de ce projet est d'étudier la manière la plus adaptée d'intégrer et de présenter l'information trafic sur un site d'information des TC urbains et réciproquement d'intégrer et de présenter l'information des TC urbains sur un site d'information routière.

Ce projet s'intègre aux travaux actuellement en cours dans le cadre du Système de Gestion Globale des Déplacements (SGGD), et se présente comme une étape intermédiaire avant la mise en œuvre d'une véritable Centrale d'Information Multimodale (étude de définition déjà financée en 2002 dans le cadre de la PREDIM).

Le projet d'une durée de 20 mois devrait interagir avec les développements en cours des sites Internet 'Toulouse Déplacements' (information routière) et de Tisséo (information TC urbains). Il devrait permettre de produire des interfaces standardisées qui seront reprises à terme et de démontrer comment développer au travers de l'information des usagers la multimodalité, y compris dans une optique d'exploitation (présentation commune des événements).

#### I – IDENTIFICATION

##### Informations relatives au rédacteur de la fiche

Prénom : Philippe NOM : DELCOURT  
Organisation : URBA 2000  
Adresse postale : 39 rue du Ranelagh, 75016 PARIS  
Téléphone : 03 20 51 28 65 Télécopie : 03 20 51 28 65  
Adresse électronique : philippe.delcourt@urba2000.com

##### Informations relatives au projet expertisé

Titre : Développement de l'information multimodale sur l'agglomération toulousaine via internet

##### Porteur du projet (ou maître d'ouvrage)

Organisation : Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'agglomération toulousaine  
Prénom : Alexandre NOM : BLAQUIERE  
Fonction : responsable du Pôle Système & services aux voyageurs  
Adresse postale : 7 esplanade compans – Caffarelli – BP 61 31 902 Toulouse Cédex  
Téléphone : 05 67 77 80 85 Télécopie : 05 67 77 80 02  
Adresse électronique : [alexandre.blaquiere@smtcat.fr](mailto:alexandre.blaquiere@smtcat.fr)

Organisme associé : Ville de Toulouse (M. Patrick LAFFONT)

Budget : 71 760 € TTC

##### Nature du projet

--

Recherche	<input type="checkbox"/>
Etude générale	<input type="checkbox"/>
Etude préalable à une expérimentation	<input type="checkbox"/>
Expérimentation	X
Développement ou innovation technologique	X
Valorisation/diffusion	

## II – RAPPORT D'EXPERTISE

Noter selon une grille A (++), B (+), C (-).

Si la rubrique est sans objet du fait de la nature du projet, barrer la ligne correspondante

Au bas de chaque rubrique titre –teintée en grisé- ajouter si nécessaire un commentaire.

II.1 OBJECTIF	A	B	C
1 - Clarté de l'objectif poursuivi	X		
2 - Insertion dans une politique globale de déplacements	X		
3- Modes de déplacement couverts (VP, TC, autres...)	X		
4- Articulation avec les autres moyens de développement de l'intermodalité	X		
(2) ce projet est intégré dans le Système de Gestion Globale des Déplacements (SGGD)			
(3) modes de transports couverts : VP et TC			

II.2 SAVOIR FAIRE, METHODOLOGIE			
1 - Existence de l'ensemble des savoir faire requis	X		
2- Qualité de la méthodologie		X	
3- Qualité du partenariat et de l'équipe projet (1)		X	
(3) Le SMTC et la Ville de Toulouse prennent en charge : - l'établissement du protocole d'accord - les spécifications d'interface - l'intégration des calcul d'itinéraire et de temps de parcours - la présentation des informations événementielles Le SMTC aura en plus en charge la coordination Un sous-traitant développera, pour le compte de la Ville de Toulouse, le calculateur de temps de parcours			

(1) Le partenariat est apprécié en fonction des compétences individuelles de chacun des partenaires et de sa complétude par rapport à l'objectif du projet.

II.3 INTERET SCIENTIFIQUE ET/OU TECHNIQUE			
1 - Originalité de la démarche	X		
2 – Caractère public des résultats		X	
3 – Prise en compte de l'état de l'art (au niveau national et international )		X	
4- Contribution au développement de systèmes/services d'information multimodale	X		
(1) originalité de la démarche : présentation des différents types d'information (TC & routier) de manière à développer la multimodalité (2) le rapport final qui dressera le bilan des travaux et des résultats sera vraisemblablement public (3) Ce projet s'appuie sur l'étude de définition préalable (état de lieux et définition du système). Il ne fait pas appel à une prise en compte de l'état de l'art au niveau national et international			

<b>II.4 CONTEXTE ET POSITIONNEMENT</b>			
1 - Participation des acteurs du transport au projet	X		
2- Prise en compte des usagers	X		
<del>3- Prise en compte des questions d'organisation</del>			
<del>4- Prise en compte des aspects économiques et juridiques</del>			
(1) SMTC et Ville de Toulouse, DDE31			
(2) On favorise l'accès aux informations en concentrant sur un site les informations TC et circulation			

<b>II.5 BUDGET ET ASPECTS ECONOMIQUES</b>			
1- Qualité et pertinence du budget	X		
2 - Réalisme du coût	X		
3 - Délai de réalisation	X		
<del>4- Faisabilité économique ( réalisme du plan d'exploitation ou de commercialisation</del>			
5 – Crédibilité financière des partenaires			
(2) coût à la journée raisonnable (500 € HT/jour pour la sous-traitance)			
(3) réaliste compte tenu de la difficulté de mise en oeuvre			
(5) projet soutenu par des collectivités			

<b>II.6 ASPECTS TECHNIQUES</b>			
1 - Caractère innovant et performances	X		
2 - Risques liés aux techniques utilisées	X		
3 - Ouverture et évolutivité de l'architecture, spécification des interfaces	X		
<del>4- Qualité de l'interface utilisateur (2)</del>			
<del>5- Existence d'une documentation</del>			
(3) les interfaces seront standardisées			

(2) au sens supports techniques, c'est-à-dire supports de diffusion/télécoms/IHM

<b>II.7 REUTILISABILITE</b>			
1- Possibilité de réutiliser les résultats sur d'autres sites			X
2- Possibilité de réutiliser les données			X
3- Possibilité de réutiliser les outils techniques		X	
4 -Possibilité de réutiliser les éléments juridiques et organisationnels	X		
<del>5- Possibilité de réutiliser les éléments économiques et de marketing</del>			
(1) les interfaces sont réalisées sur la base de systèmes déjà existants, difficilement réutilisables sur d'autres sites. Il est possible de réutiliser les spécifications notamment sur la manière de présenter les différents types d'information (TC et routier)			
(2) les données sont propres au site			
(4) le protocole d'accord de diffusion des informations pourrait être réutilisé			

<b>II.8 EXTENSIBILITE ET REPRODUCTIBILITE</b>			
1- Possibilité d'interfaçage avec d'autres services (transport ou autres)	X		
2 - Reproductibilité du service sur d'autres sites	X		

3- Contribution à la normalisation et à la création de standards	X		
4 - <del>Utilisation de matériels et outils du commerce</del>			
5 - <del>Prise en compte de la formation des personnels</del>			
6- <del>Prise en compte de la sensibilisation des usagers</del>			
<p>(1) Il y a interfaçage entre « Toulouse Déplacement » (Ville de Toulouse) et Tisséo (SMTC). A terme il est prévu de proposer une information sur les transports interurbains (Région, Département et SNCF)</p> <p>(3) les interfaces seront normalisées</p>			

III ELEMENTS COMPLEMENTAIRES D'APPRECIATION			
1-			
2-			
3-			
4-			
5-			
6-			

IV COMMENTAIRES ET APPRECIATION D'ENSEMBLE			
<p>La mise en œuvre d'un démonstrateur combinant ou utilisant indifféremment TC et VP est un élément novateur et devrait favoriser le comportement multimodal des usagers. L'affichage simultané des informations TC et routier, correspondant à des situations exceptionnelles ou événementielles, ne peut que favoriser le report VP vers TC .</p>			

V PROPOSITION DE L'EXPERT			
Cocher la case correspondante			
A - Proposition de grand intérêt	X		
B - Proposition d'intérêt moyen			
C- Proposition d'intérêt faible ou hors sujet			
<b>Précisions ou compléments à apporter par le porteur du projet</b>			
La proposition ne détaille pas la manière dont va s'opérer l'évaluation (tests sur un panels d'usagers, recueil des résultats et correctifs éventuels à apporter sur l'ergonomie du système)			

DATE : 28 octobre 2004  
SIGNATURE : Philippe DELCOURT