



Comité de Pilotage du 27 janvier 2006

Bilan des actions de communication en 2005 Et programme de communication 2006

1. Bilan des actions de communication en 2005

1. 1. « Bilan et perspectives », la manifestation du 15 février 2005

Lors de sa réunion de novembre 2004, le Conseil Scientifique avait recommandé d'organiser une journée de bilan pour marquer la fin de la première phase et le démarrage de la seconde phase. Cette réunion a eu lieu le 15 février 2005. Elle a regroupé près de 100 participants.

Cette manifestation a permis à M. Patrice RAULIN, alors Directeur des Transports Terrestres et aujourd'hui Directeur Général de la Mer et des Transports de marquer l'intérêt du Ministère des Transports et de l'Équipement pour les travaux de la PREDIM et de lui renouveler son soutien

Le bilan de la première phase a été illustré par la présentation de projets, de services et d'outils étudiés ou développés. Ces présentations ont mis en valeur les avancées de ces projets mais elles ont aussi insisté sur les difficultés qu'ils ont souvent rencontrés dans leur mise en œuvre.

La partie prospective correspondait au démarrage de la phase 2. La présentation des monographies régionales, coordonnées par le CERTU et confiées aux CETE a montré un état de l'art certes en progrès mais témoignant également du chemin restant à parcourir ; elle a été l'occasion d'insister sur le rôle moteur que doivent jouer les Régions et les grandes agglomérations.

Pour la première fois, une présentation synthétique de la problématique de l'information routière a permis d'aborder le débat sur la création de services d'information où l'ensemble des modes de déplacement serait abordé.

1.2. Les journées de la PREDIM

1.2.1. Les journées thématiques

« Transport public et normalisation », 22 juin 2005

En dépit du thème d'apparence austère, cette journée a rassemblé un grand nombre de participants. Elle a été organisée en collaboration entre la PREDIM, l'AFNOR, le SETRA, le GART et l'UTP.

La tonalité des présentations a été volontairement non technique et pédagogique. La journée a été introduite par M. Jean AUROUX, Ancien Ministre et Président du Comité de concertation Normalisation et collectivités locales de l'AFNOR.

Ont été présentés un panorama des actions engagées, les avancées récentes et les évolutions dans le domaine du transport public et de la normalisation. Plusieurs domaines ont été abordés :

- les réalisations et projets à l'étranger : le Royaume-Uni avec le système Transport Direct et les Pays-Bas avec le projet PITA,
- l'accessibilité aux transports et la loi de février 2005 sur l'égalité des droits et des chances, participation et citoyenneté des personnes handicapées,
- les travaux de normalisation sur la qualité de service,
- la normalisation ferroviaire et les normes d'architecture dans les bus,
- la billettique avec les normes de codage des informations (intercode) et d'échanges de données entre les systèmes (interbob).

« Transport et accessibilité », 28 novembre 2005

Cette journée d'information, organisée avec le concours de l'ATEC ITS France, a rassemblé 115 participants. Elle a été marquée par une très bonne représentation territoriale :

- 11 Régions (Aquitaine, Alsace, Basse Normandie, Bourgogne, Centre, Ile de France, Limousin, Lorraine, Nord Pas de Calais, Pays de la Loire, Rhône-Alpes)
- 7 Départements (Côte d'Or, Essonne, Hauts de Seine, Ile et Vilaine, Isère, Seine et Marne, Val de Marne)
- 8 Agglomérations (Clermont Ferrand, Métropole Lilloise, Nantes, Rouen, Toulouse, Toulon, Versailles).

Cette journée était partagée en deux sessions.

Celle du matin a eu pour objet de faire connaître les projets récemment labellisés (P@ss ITS, TPM, Patch Mod et Impedimenta) et d'organiser un dialogue avec et entre les Régions (Alsace, Limousin, Nord Pas de Calais, Pays de la Loire).

La session de l'après-midi a été consacrée au thème de l'accessibilité des personnes atteintes de handicap à l'information concernant les transports. Ce thème, dont l'intérêt avait été souligné par le Conseil Scientifique revêt une importance particulière après la publication de la loi de février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.

La présence des principaux acteurs du domaine et de personnes directement concernées a permis de dresser un état de l'art des recherches et de montrer des réalisations en cours. Elle a été l'occasion de noter les progrès considérables qui restent à faire pour atteindre les objectifs fixés par la loi et la nécessité de faire converger les efforts, aujourd'hui trop dispersés.

1.2.2. Les journées régionales

Le Comité de Pilotage de la PREDIM a décidé, en début d'année, de programmer en 2005, une série de réunions en Régions associant des élus et les acteurs du transport pour mieux comprendre le contexte local, les réalisations, et engager un dialogue permettant d'assurer un suivi plus concret et plus précis des projets labellisés.

Deux journées ont été organisées :

- la première journée s'est tenue à Nantes le 26 mai 2005 avec la participation effective du Vice Président chargé des transports et les représentants de nombreuses autres autorités locales.
- la seconde journée s'est tenue à Limoges le 18 octobre. Elle a ouvert un dialogue entre les autorités locales associées dans la création d'une centrale régionale de mobilité, pour la plupart représentées, et les membres du Comité de Pilotage.

1.3. La participation à des congrès

Le congrès international ATEC ITS France de janvier 2005

Des projets labellisés ont été représentés :

- l'information du voyageur en situation de trafic perturbé avec le projet PASS-ITS
- MULTITUD (en cours d'expertise) sur la mise en place d'un outil d'information au service des voyageurs, des transporteurs et des AOT, déployé parallèlement à la billettique en Région Rhône-Alpes.
- CHOUETTE
- SATIM (avec une démonstration sur la base du serveur vocal interactif RATP)
- PIM
- SIERRA
- L'organisation de services partagés d'information multimodale valorisant ainsi les projets sur l'opérateur de contenu, les études d'organisation, d'architectures techniques et de financement menées sur Nantes, Rennes, Toulouse et les normes d'échanges de données au travers du futur « banc de tests PREDIM ».

Le carrefour PREDIT à Clermont-Ferrand du 15 au 17 mars 2005

La présentation des projets PREDIM s'est effectuée dans l'atelier 'Mobilité et accessibilité' Parmi les projets présentés, SATIM a été primé.

Les XXème Rencontres du Transport Public - du 12 au 14 octobre à Toulouse

La PREDIM a été représentée sur le stand du PREDIT

1.4. Le site Internet de la PREDIM (<http://www.predim.org>)

Le Comité Editorial, constitué en 2002, s'est de nouveau réuni à partir du 28 février 2002 pour envisager, au moment de l'engagement de la seconde phase, des améliorations aux sites.

Pour l'essentiel, une enquête sommaire auprès des utilisateurs, avait révélé la nécessité d'optimiser l'ergonomie générale et l'homogénéité du site et la facilité d'accès aux informations liés à la conception technique faisant appel à trois outils de conception différente.

Pour ces raisons, il a été décidé de réaliser de nouveaux développements en utilisant l'outil de publication sur Internet SPIP et d'héberger à terme le site au CERTU. La charte graphique est restée globalement identique mais comme SPIP sépare le contenant du contenu, il sera aisé, à plus long terme, de réaliser une autre interface graphique, la base de données conservant ainsi sa structure initiale.

L'architecture du site a été révisée afin d'améliorer l'ergonomie et l'accès aux documents. Une rubrique 'Newsletter' et une rubrique 'partenaires' ont été ajoutées. Cette dernière consiste à réserver un espace aux partenaires de la PREDIM pour les mettre en valeur (présentation générale de l'organisme, activités par rapport à l'information multimodale).

La première phase de développement est maintenant achevée.

2. Programme de communication en 2006

Dans la mesure où il existe des incertitudes sur les possibilités de soutenir financièrement les nouveaux projets, un accent particulier sera mis en 2006 sur les actions de communications. Trois axes sont à privilégier :

- L'organisation d'un dialogue et d'une concertation entre porteurs de projets,
- La valorisation du label PREDIM,
- La normalisation et l'interopérabilité des systèmes et services.

2.1. Les déplacements du Comité de Pilotage, en 2003-2004, sur les lieux de mise en œuvre de projets labellisés, et les journées régionales organisées en 2005, ont suscité beaucoup d'intérêt. Souvent, ces manifestations ont permis aux acteurs locaux de resituer leurs projets dans des stratégies plus larges, de se réunir dans des formations inhabituelles, et de disposer d'informations complémentaires d'ordre général utiles à leurs projets.

Il est proposé de poursuivre dans cette voie en ouvrant le champ à de nouveaux territoires, pas nécessairement en lien direct et immédiat avec la PREDIM mais pouvant avoir intérêt à une collaboration avec elle.

- Une journée régionale Alsace est en préparation à Strasbourg.
- Des contacts seront pris avec d'autres Régions : Bretagne, Rhône Alpes, PACA, Nord pas de Calais, Centre.
- Au moins une journée pourrait se faire dans d'autres pays européens francophones pour éviter les problèmes d'interprétariat : On peut penser à la Suisse et à la Belgique bien positionnés par rapport au déploiement de services d'information multimodale.

2.2. Grâce au travail systématique réalisé à partir de 2004, URBA 2000 dispose désormais d'un important fichier de contacts comportant des classements géographiques et analytiques qui facilite l'organisation de journées d'information. Il est proposé d'organiser au moins quatre journées en 2006, soit sous forme de manifestations d'information générale, soit sous forme de manifestations thématiques.

Les quatre thèmes suivants sont donnés à titre d'exemple :

- L'expérience européenne en matière d'information multimodale
- Scénarios de services : aspects juridiques, économiques et modèles d'organisation
- Information transport public et information routière : quelle cohabitation ?
- Les projets nationaux ; la valorisation de l'annuaire PASSIM

2.3. Une action particulière pour favoriser la pénétration des normes et standards d'interopérabilité devrait être engagée. A l'instar des journées techniques de 2003 et 2004, elle pourrait prendre la forme de demi journées d'information formation s'adressant principalement aux techniciens de la maîtrise d'ouvrage et aux assistants des maîtres d'ouvrage.

2.4. Le site Internet optimisé et rendu accessible aux personnes handicapées devrait être pleinement opérationnel à partir du second trimestre 2006. Des efforts de communication seront faits pour qu'il soit un espace d'échange et de communication entre les partenaires. L'étude d'une nouvelle charte graphique pourrait être mise en chantier.

2.5. Le contexte ne facilite pas le renouvellement des medias de communication – plaquette et panneaux - bien qu'ils datent de plusieurs années. Ils pourraient donc continuer à être utilisés jusqu'à épuisement et être complétés par une série de fiches simultanément publiées sur le site web de la PREDIM.

2.6. La PREDIM continuera d'être, chaque fois que c'est possible, présente lors de manifestations et événements. Cette présence est d'ores et déjà prévue au 3^{ème} congrès de Saint Briec, les 15 et 16 juin 2006, sur le thème : « *Systèmes de Transport Intelligent : nouveaux usages pour de nouveaux marchés* ». Elle serait opportune au Salon Européen de la Mobilité, organisé par le GIE - commun au GART et à l'UTP - Objectif transport Public, du 13 au 15 juin à Paris.