

PROJET DE SYSTEME D'INFORMATION MULTIMODALE EN ALSACE

1. SCENARIO « CIBLE »

➤ Objectifs

Dans le cadre d'un système centralisé, permettre à l'utilisateur :

- d'avoir accès à toute l'offre TC disponible (y compris les TAD et services accessibles aux PMR), à des informations sur les réseaux TC (adresse, contacts, site internet, ...), à des informations d'ordre général (points d'intérêt, manifestations, pistes cyclables, ...);
- de planifier des trajets intermodaux de porte à porte en tenant compte de l'ensemble des modes disponibles dans la chaîne de déplacement (dont marche à pied, vélo et voiture en rabattement/diffusion vers les points d'arrêt TC)

➤ Description

- **Principales fonctionnalités de base (du point de vue de l'utilisateur)**
 - consulter des informations sur les réseaux (adresse, contacts, site internet, ...);
 - consulter des informations générales (points d'intérêt, manifestations, pistes cyclables, ...);
 - consulter l'offre théorique TC;
 - consulter les données événementielles (grèves, travaux, perturbations importantes, ...);
 - calculer des itinéraires de porte à porte;
 - localiser les points multimodaux et itinéraires calculés à partir d'une cartographie.
- **Fonctionnalités optionnelles (du point de vue de l'utilisateur)**
 - calculer le coût du déplacement

➤ Périmètre

- Alsace (tous modes TC);
- interopérabilité avec les SIM allemands, suisses et des autres régions françaises limitrophes

➤ Modes de diffusion de l'information

- Internet
- central d'appel téléphonique (option);
- messages électroniques personnalisés (option);

- guide papier (option).

2. PARTENAIRES DU PROJET

➤ Partenaires financeurs

- Département du Bas-Rhin ;
- Département du Haut-Rhin ;
- Communauté Urbaine de Strasbourg (CUS) ;
- Syndicat Intercommunal des Transports de l'Agglomération Mulhousienne (SITRAM) ;
- Communauté d'Agglomération de Colmar (CAC) ;
- Communauté de Communes des Trois Frontières (CC3F) ;
- Communauté de Communes de Sélestat (CCS) ;
- Région Alsace ;
- Etat.

➤ Partenaires associés (exploitants)

- SNCF
- Compagnie des Transports Strasbourgeois (CTS) ;
- SOLEA (exploitant des transports urbains de l'agglomération Mulhousienne) ;
- Transports de Colmar et environs (TRACE).

3. MODALITES DE PORTAGE

- système externalisé sur la base d'un marché de service (4 ans) confié à un prestataire pour la conception (adaptation d'un produit existant au regard des besoins exprimés dans le cahier des charges fonctionnel) et l'exploitation ;
- groupement de commande (coordonnateur chargé de procéder à l'ensemble des opérations de sélection du cocontractant : Région Alsace) ;
- propriété du référentiel : AOT

4. PLAN DE FINANCEMENT

➤ Estimation de budget global (en K€TTC actualisés, y.c coûts d'AMO et de communication)

- hypothèse basse (hors options) : 1 360 dont (370 pour l'investissement et 990 pour le fonctionnement) ;
- hypothèse haute (avec toutes les options) : 1 960 dont (395 pour l'investissement et 1 565 pour le fonctionnement).

➤ **Clés de répartition (hors part Etat)**

- Département Bas-Rhin	18,5 %
- Département Haut-Rhin	11,5 %
- CUS	16,0 %
- SITRAM	8,5 %
- CAC	3,0 %
- CC3F	1,5 %
- CCS	1,0 %
- Région Alsace	40,0 %

5. CALENDRIER PREVISIONNEL

2006 :

- validation politique du scénario fonctionnel, des modalités de portage du projet et des clés de financement ;
- élaboration et validation du cahier des charges fonctionnel (tranche conditionnelle de l'étude de faisabilité) ;
- élaboration et validation du cahier des charges de l'AMO ;
- constitution du DCE, consultation et désignation de l'AMO

2006/2007 :

- constitution du DCE, consultation et désignation du prestataire pour la conception et l'exploitation du SIM ;
- conception du SIM, tests, recette fonctionnelle et validation du SIM

2008 :

- ouverture du site internet au public