

DEVELOPPEMENT DE L'INFORMATION MULTIMODALE SUR L'AGGLOMERATION TOULOUSAINE VIA INTERNET

1 - SITUATION ACTUELLE DU SUJET DE RECHERCHE ET CONTEXTE

Dans le cadre des travaux coopératifs menés au sein du Système de Gestion Globale des Déplacements (SGGD), les institutions toulousaines gestionnaires des transports et de voiries ont décidé de développer une Centrale d'Information Multimodale.

Ce projet a fait l'objet d'une étude de définition réalisée, dans le cadre de la PREDIM en 2002, par la société Carte Blanche sur maîtrise d'ouvrage du CERTU (2 documents ont été produits : un état des lieux et une définition du système à réaliser).

Le développement de ce système et l'organisation à mettre en place a fait l'objet d'une validation en Conseil d'Orientation du SGGD en janvier 2004. Cependant, pour lancer la réalisation de ces travaux les partenaires doivent lever un certain nombre de pré-requis, et notamment, mettre en place une équipe ressource. Tout cela devrait prendre plusieurs mois avant de permettre une véritable intégration des données gérées par les différents partenaires et ainsi permettre de proposer une véritable information multimodale commune sur le périmètre de l'agglomération toulousaine.

Afin de permettre d'exploiter et de valoriser l'information dont ils disposent chacun de leurs côtés, les membres du SGGD ont en parallèle lancé le développement de leur propre site Internet. Dans le courant 2005, les usagers toulousains devraient ainsi pouvoir accéder aux sites suivants :

- Toulouse Déplacements : site développé par la Ville de Toulouse et la DDE 31 (dans le cadre du SGGD) pour présenter l'état du trafic (urbain & périphérique) en temps réel, ainsi que le taux d'occupation des parcs de stationnement du centre ville et des informations événementielles ;
- Site Tisséo : site développé par Tisséo-SMTC pour regrouper l'ensemble des informations concernant le réseau des transports urbains (actuel et en cours de construction). Ce site devrait se substituer au site de l'exploitant (www.semvat.com actuellement) et proposer un calculateur d'itinéraire sur le réseau des transports en commun urbain (bus / métro) ;
- Site de la Région Midi-Pyrénées : il est envisagé de proposer une information sur les transports interurbains à l'échelle régionale (Région & Départements) ... ce projet proposé par la SNCF est en cours de validation au niveau du Conseil Régional ; il pourrait voir le jour en 2005 ...

Dans le cadre du projet proposé, il est envisagé d'établir des passerelles entre les différents sites en cours de développement (avec une démonstration réelle entre le site Toulouse Déplacements et le site Tisséo) permettant de présenter sur un site, l'information d'un autre site. La finalité de cet objectif est de favoriser la multimodalité et d'informer de manière non sectaire les usagers de sorte à leur permettre d'organiser / préparer leurs déplacements via Internet.

2 - PLAN DE RECHERCHE

Outre le développement d'un standard d'interfaces qui sera réutilisé avec la réalisation du projet de Centrale d'Information Multimodale, la finalité de cette démonstration consistera à étudier, comment présenter les différents types d'information (TC & Routier en l'occurrence) de sorte à développer la multimodalité.

Le principe de départ repose sur le fait qu'il existe plusieurs types d'utilisateurs (familiers de la Voiture Particulière -VP- ou des Transports en Commun -TC-) et que pour les informer, ou plutôt agir sur leur comportement dans la préparation de leur déplacement, il faut présenter l'information de différentes manières. En effet, le véritable comportement 'multimodal' (combinant ou utilisant indifféremment aussi bien TC, VP et autres modes) n'est pas actuellement considéré comme un comportement courant.

L'objectif de ce projet sera donc de définir l'information multimodale à proposer aux utilisateurs et la manière de la leur présenter depuis des sites Internet orientés à la fois vers les utilisateurs VP (site Toulouse Déplacements) et vers les utilisateurs TC (site Tisséo). Ce projet permettra par ailleurs de concrétiser la coopération établie de longue date au sein du SGGD et de préparer le développement, d'un point de vue technique et organisationnel, de la Centrale d'Information Multimodale, visant à proposer des alternatives performantes à l'utilisation de la VP.

Le projet peut se décomposer en 5 volets :

- La spécification et le développement d'interfaces (probablement au format XML) entre les sites Internet 'Toulouse Déplacements' et Tisséo.
- L'établissement d'un protocole d'accord de diffusion d'information entre la Ville de Toulouse, la DDE 31 et Tisséo.
- La réalisation d'un démonstrateur de calcul de temps de parcours VP (sur la base de données historiques) afin de les comparer aux temps de parcours TC théoriques.
- La réalisation d'un calculateur d'itinéraire TC intégrant le rabattement vers les parcs relais afin de mettre en avant la complémentarité de l'offre TC.
- La présentation de manière 'commune', sinon concertée, de l'information correspondant à des situations exceptionnelles ou à des événements programmés et leur incidence sur les TC et/ou la promotion de leur usage.

3 - ECHEANCIER DES TRAVAUX

La durée du projet est estimée à un peu plus de 1 an ½, décomposée comme suit :

- T0 à T0+6 mois : rédaction du protocole d'accord / spécification générale / consultation pour désignation sous-traitant ;
- T0+6 à T0+12 mois : développement des interfaces / du calculateur d'itinéraire / du calculateur de temps de parcours / reprise des sites Internet
- T0+12 à T0+20 mois : démonstration / évaluation des sites / enseignements

Phase	Durée	Homme. Jour	Sous Traitance	Equipement	Coût HT
Conception / Préparation	6 mois	25	0	0	6.500 €
Développement	6 mois	15	2x30	30.000 €	63.600 €
Démonstration	8 mois	20	0	0	4.900 €
TOTAL	20 mois	60	30	30.000 €	75.000 €

Démarrage du projet estimé à début Février 2005 – Fin du projet projetée à fin Septembre 2006.

4 - MOYENS DES PARTENAIRES ET DES SOUS-TRAITANTS

Les moyens humains alloués par Tisséo-SMTC sur ce projet sont :

- 5 hommes.jours de niveau Ingénieur Principal (A. Blaquière) pour la coordination,
- 25 hommes.jours de niveau Ingénieur Principal (A. Blaquière & P. Nadal) pour l'établissement du protocole d'accord, les spécifications d'interface, l'intégration du calculateur d'itinéraire, la présentation commune des informations événementielles,
- 10 hommes.jours de niveau Technicien Supérieur (C. Michelet & T. Crouet) pour la conception du site puis son exploitation.

Les moyens humains alloués par la Ville de Toulouse sur ce projet correspondent à 20 hommes.jours de niveau Ingénieur Principal (S. Mathieu & P. Laffont) pour l'établissement du protocole d'accord, les spécifications d'interface, l'intégration du calculateur de temps de parcours, la présentation commune des informations événementielles.

Un sous-traitant sera désigné suite à une consultation (procédure simplifiée), afin d'assurer le développement et l'intégration pour le compte de la Ville de Toulouse du calculateur de temps de parcours sur la base des données historiques. Cette charge de travail est estimée à 30 hommes.jours.

Un sous-traitant sera désigné suite à une consultation (procédure simplifiée), afin d'assurer le développement et l'intégration pour le compte de Tisséo-SMTC d'un calculateur d'itinéraire sur la base des horaires théoriques. Cette charge de travail est estimée à 30 hommes.jours.

Il est prévu par ailleurs 3 développements présentés dans la rubrique 'Equipement' :

- Le développement des interfaces standardisées – 10.000 € HT
- La reprise du site Toulouse Déplacements – 10.000 € HT
- La reprise du site Tisséo – 10.000 € HT

En fin de projet, un rapport final sera produit afin de dresser le de bilan des travaux et des résultats obtenus dans le cadre du projet sera établi. Ce rapport intégrera un chapitre de recommandations, rédigé sur la base des enseignements tirés de l'expérimentation.

DEVELOPPEMENT DE L'INFORMATION MULTIMODALE SUR L'AGGLOMERATION TOULOUSAINE VIA INTERNET

RENSEIGNEMENTS FINANCIERS

1. FONCTIONNEMENT

Qualification	Volume homme. jour	Taux journalier € HT / h. j	Total € HT	Subvention € HT
Ingénieur Tisséo	30	260	7.800	3.900
Ingénieur Ville de Toulouse	20	260	5.200	2.600
Technicien Tisséo	10	200	2.000	1.000
Sous-traitance Calcul Temps de Parcours	30	500	15.000	7.500
Sous-traitance Calcul d'itinéraire	30	500	15.000	7.500
TOTAL € HT	120	-	45.000	22.500

2. EQUIPEMENT

Nature et marque	Valeur d'achat € HT	Subvention € HT
Développement des interfaces standardisées	10.000	5.000
Reprise du site Toulouse Déplacements	10.000	5.000
Reprise du site Tisséo	10.000	5.000
TOTAL € HT	30.000	15.000

3. FRAIS GENERAUX

TOTAL € HT	0
-------------------	----------

4. RECAPITULATIF DES MOYENS NECESSAIRES

POSTES DE DEPENSES	MONTANTS		
	Coûts non subventionnables	Coûts subventionnables	Coûts Totaux
1. Fonctionnement			
Salaires	7.500	7.500	15.000
Sous-traitance	15.000	15.000	30.000
Total € HT	22.500	22.500	45.000
Total € TTC	26.910	26.910	53.820
2. Equipement			
Total € HT	15.000	15.000	30.000
Total € TTC	17.940	17.940	35.880
3. Frais généraux			
Total € HT	0	0	0
Total € TTC	0	0	0
TOTAL € F HT	37.500	37.500	75.000
TOTAL € F TTC	44.850	44.850	89.700

Taux de participation du Ministère de l'Equipement, des Transports et du Logement, sur les coûts subventionnables : 50 %

Montant de l'aide demandée à la Direction des Transports Terrestres :	
37.500	44.850
€ H.T	€ T.T.C.