REUNION PREDIM - 07/09/2005

Présent:

Roland COTTES CERTU

Patrick LAFFONT Mairie de Toulouse

Thierry CHATELAIN DDE 31
Alexandre BLAQUIERE Tisséo-SMTC
Thomas CROUET Tisséo-SMTC

Excusés

Bruno BALERDI Connex-Toulouse
Jean-Baptiste LACOMBE Connex-Toulouse
Guy CLAVERIE Tisséo-SMTC
Christian MICHELET Tisséo-SMTC

PL se charge de vérifier si la convention avec le SMTC a été signée et en fera parvenir une copie à AB.

Rappel: présentation des sites Internet

Toulouse déplacements – Lancé le 1^{er} juillet 2005

http://www.toulouse-deplacements.com

Partenaires: DDE31, CG 31, Ville de Toulouse, ASF

Contenu: Information trafic routier, occupation des parkings, liens partenaires.

<u>Tisséo</u> – Lancement prévue en Octobre

http://www.tisséo.fr

Partenaires : SMTC et Exploitant (pour la partie déplacement) Contenu : Information TC, Calcul d'itinéraire, liens partenaires.

Evolutions programmées des sites

Toulouse déplacements

- Reprise du fond cartographique pour le rendre plus lisible (projet financé 50/50 par le GIE Autoroute Trafic et le SGGD)
- Création d'une passerelle pour intégrer graphiquement les évènements (apparition de pictogramme accident, travaux, ...)
- Modification de l'éditeur pour permettre l'intégration de liens HTML. Il est rappelé la nécessitée pour la Connex, de communiquer les adresses de ses pages.
 - Exemple : Lien vers la page « Ligne 7 » lors d'arrêt du métro, ou la page d'information sur l'incident en cours (si elle existe !)

Remarque: Pour le moment, les bandeaux d'information ne peuvent contenir de lien hypertexte. Le lien peut être fourni, mais l'utilisateur doit alors le « copier / coller » dans l'adresse de son navigateur.

Tisséo

- Site en cours de validation / Réception
- Concernant l'info TC, celle-ci devrait être identique à celle disponible actuellement sur le site Connex. Seule la charte graphique sera modifiée.
- Le calculateur d'itinéraire devrait dans un premier temps correspondre à celui développé par la SEMVAT. Son évolution ou son remplacement dépend des décisions à venir concernant la DSP.

Coordination de la diffusion de l'information quand un événement survient

Il apparaît nécessaire de mettre en place une procédure pour coordonner la diffusion de l'information et notamment quand :

- un événement survient
- l'événement disparaît (partie la plus difficile !)

Au niveau des exploitants, des mesures d'exploitation doivent être calées pour :

- Valider l'information
- Gérer la diffusion avec les communicants
- Informer les personnels sur le terrain (exemple conducteurs de bus *)

Par ailleurs, la Préfecture ne doit pas être oubliée, notamment du fait de son rôle en cas de crise.

L'objectif recherché est de ne plus dépendre de la communication « à chaud ».

Les réactions des exploitants face à un événement doivent donc être formalisées. Cette formalisation doit reposer sur un cadre générique éventuellement complété de mesure de détail. Il convient donc :

- D'identifier les cas génériques
- D'identifier les processus d'information associés (« Quand » et « Quoi »)
- De formaliser les procédures et au besoin de mettre en place les outils nécessaires pour systématiser (automatiser) les échanges d'informations.

Ce chantier va être mené dans le cadre des échanges hebdomadaires entre Connex (M. Bedoya...) et la Ville de Toulouse (M. Laffont...)

^{*} faute de quoi, un usager ayant accès à l'information (par téléphone par exemple) serait mieux informé que le conducteur ... qui ne serait pas en mesure de répondre à une question ! A ce jour, rien n'est prévu chez exploitant TC. Il s'agit qu'une organisation interne à ce dernier et qu'il lui appartient de mettre en place...

Temps de parcours VP

Les travaux en cours sur les temps de parcours portent sur les heures de pointes. Leur objectif et de venir alimenter le calculateur d'itinéraire (et pas forcement l'information direct des usagers). Le principe est de s'appuyer sur les données de véhicules flottants de la MdT (Mi temps) et de les intégrer dans le système CLAIRE qui calcule les indicateurs BRP. Actuellement mené par la MdT et l'INRETS, ces travaux sont en phase de test sur l'anneau des boulevards.

Une présentation de ces travaux et du planning de travail est programmée pour la prochaine réunion.

L'intégration de ces données dans le calculateur d'itinéraire pose le problème du référentiel commun. R. Cottes évoque les travaux menés à l'échelle nationale et l'expérience anglaise (Naptan 2.0) pour les arrêts TC.

Au niveau local, les éléments 'fondamentaux' du référentiel sont d'une part les arrêts de bus et d'autre part les carrefours à feux (ou nœud CLAIRE si on s'appuie sur le référentiel routier).

D'après P. Laffont, G. Scemama est prêt à travailler sur une interface permettant d'introduire l'information temps de parcours générée par CLAIRE au niveau d'un calculateur d'itinéraire TC. Ce point sera approfondi lors de la prochaine réunion.

Prochaine réunion : Lundi 7 novembre à 14h00 à Campus Trafic