

# Stratégie NFC des AOT

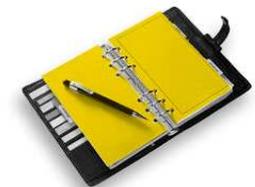


Stéphane Buonanno

14 janvier 2009

## Agenda

- **Synthèse de la présentation**
- Contexte
- Démarche de recherche
- Analyse de l'environnement des AOT
- Chaîne de valeur NFC et mission des AOT
- Passage vers la NFC : quelles étapes ?
- Livrables
- Planning
- Evaluation financière



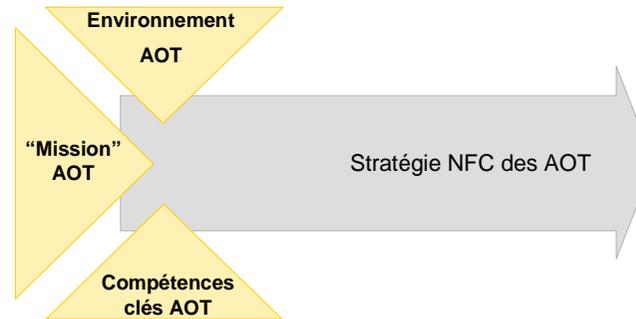
# Synthèse de la présentation

Démarche

Analyse environnement

Mission AOT

Stratégie de mise en œuvre NFC



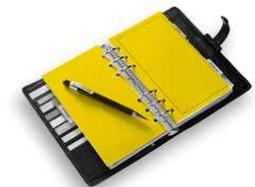
Bénéfices usages / acteurs

Positionnement AOT dans la chaîne de valeur NFC

Quelles transformations, conduite du changement

## Agenda

- Synthèse de la présentation
- **Contexte**
- Démarche de recherche
- Analyse de l'environnement des AOT
- Chaîne de valeur NFC et mission des AOT
- Passage vers la NFC : quelles étapes ?
- Livrables
- Planning
- Evaluation financière



## **Contexte**

**Les AOT ont ces dernières années investi financièrement dans le domaine billettique.**

**Plusieurs initiatives smart card ont été mises en œuvre dans plusieurs dizaines d'AOT.**

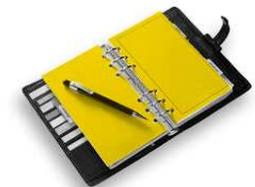
**Depuis quelques mois, une communication importante est faite autour du sujet NFC.**

**Des expérimentations qui n'ont pas toujours abouti à des conclusions probantes.**

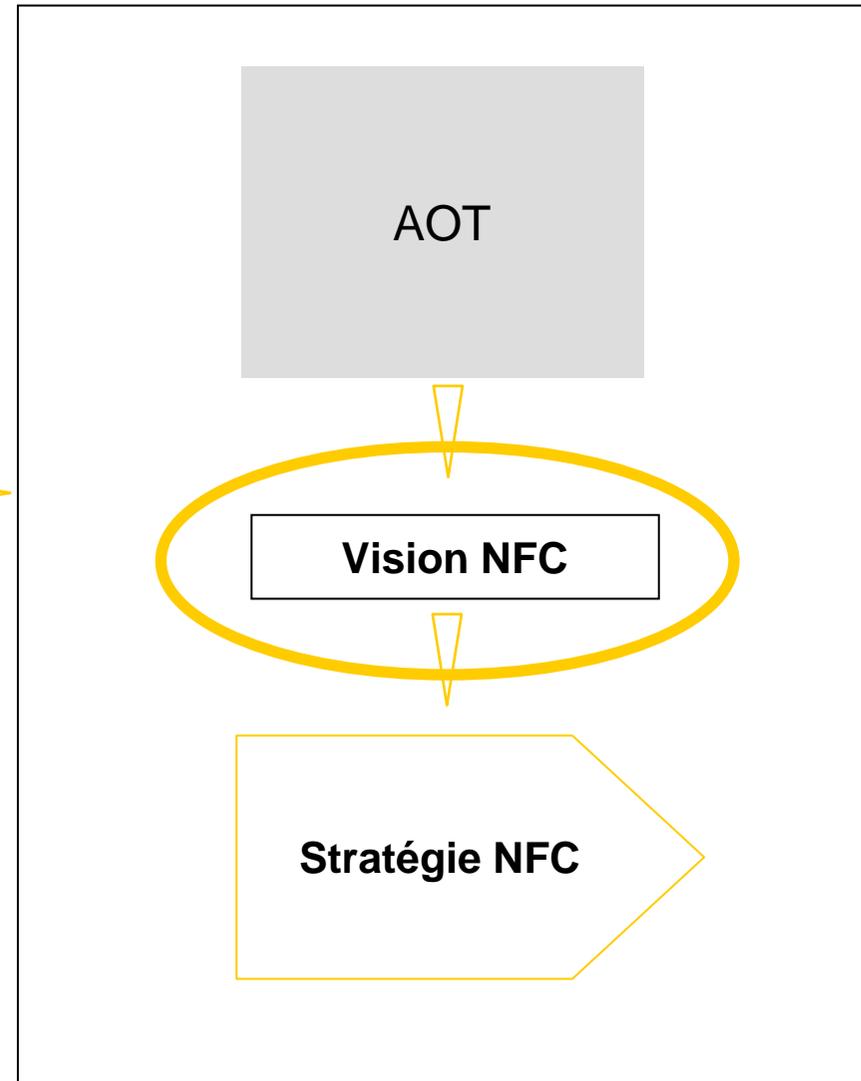
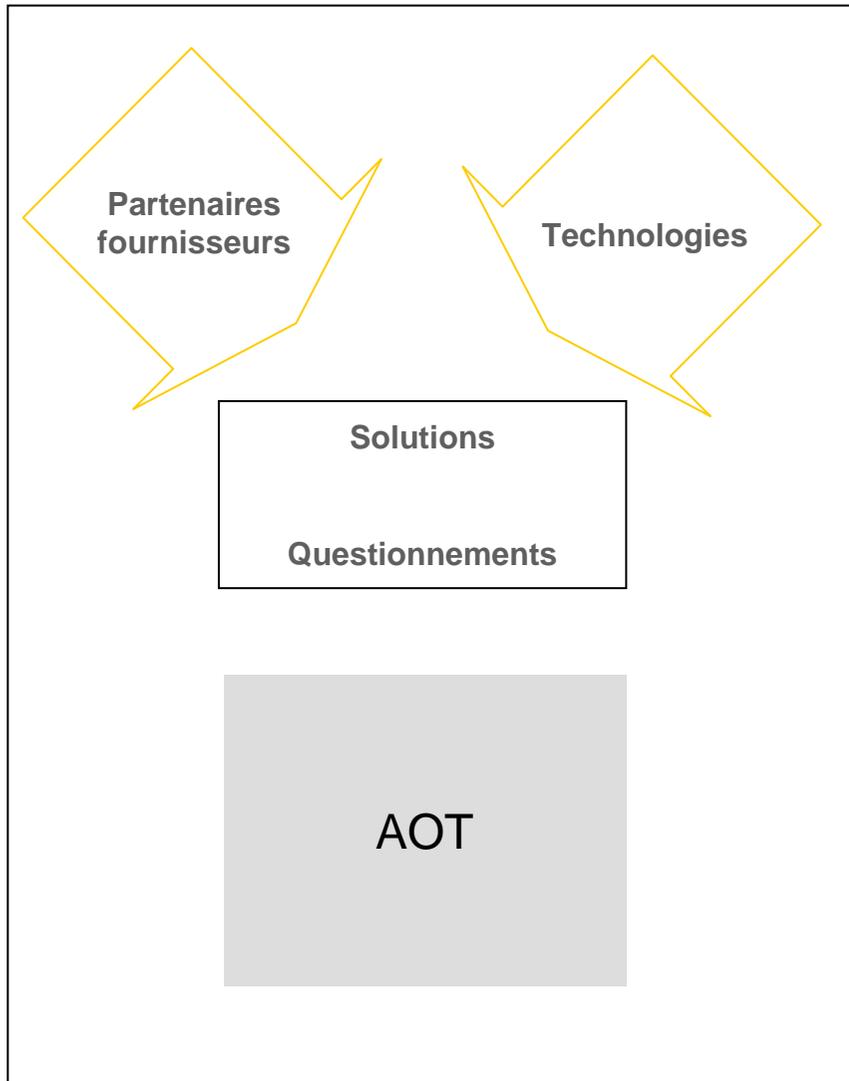
**Un sujet prometteur mais des difficultés à visualiser les bénéfices, la mise en œuvre et donc le positionnement et la stratégie à adopter.**

## Agenda

- Synthèse de la présentation
- Contexte
- **Démarche de recherche**
- Analyse de l'environnement des AOT
- Chaîne de valeur NFC et mission des AOT
- Passage vers la NFC : quelles étapes ?
- Livrables
- Planning
- Evaluation financière



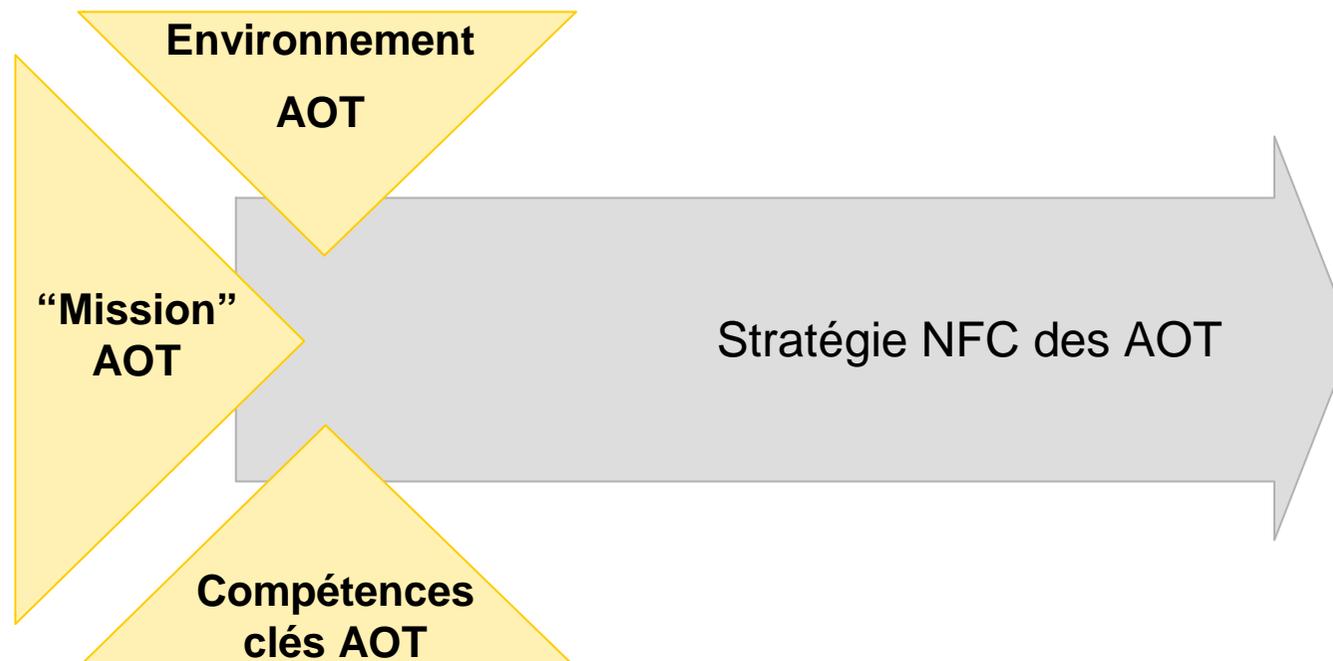
## Démarche de recherche (1/2)



## Démarche de recherche (2/2)

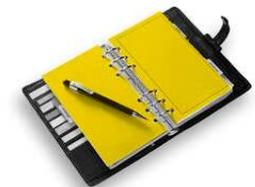
Pour permettre aux AOT de se positionner par rapport aux enjeux NFC, nous proposons de clarifier 3 éléments :

- 1/ La vision de l'environnement des AOT (nouveaux acteurs, nouveaux partenaires),
- 2/ La « mission » des AOT (visualiser la direction à prendre concernant la NFC),
- 3/ Les compétences clés (internes ou externes) nécessaires pour remplir cette mission.

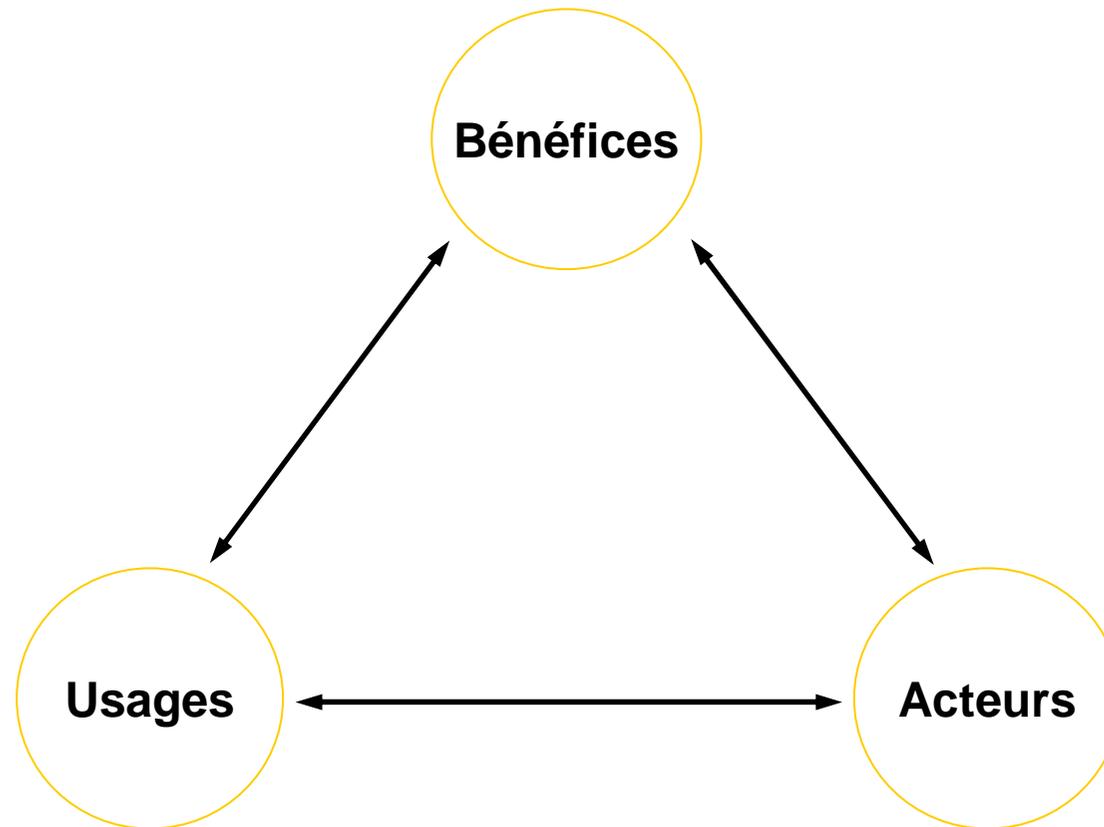


## Agenda

- Synthèse de la présentation
- Contexte
- Démarche de recherche
- **Analyse de l'environnement des AOT**
- Chaîne de valeur NFC et mission des AOT
- Passage vers la NFC : quelles étapes ?
- Livrables
- Planning
- Evaluation financière



## Analyse de l'environnement des AOT (1/2)

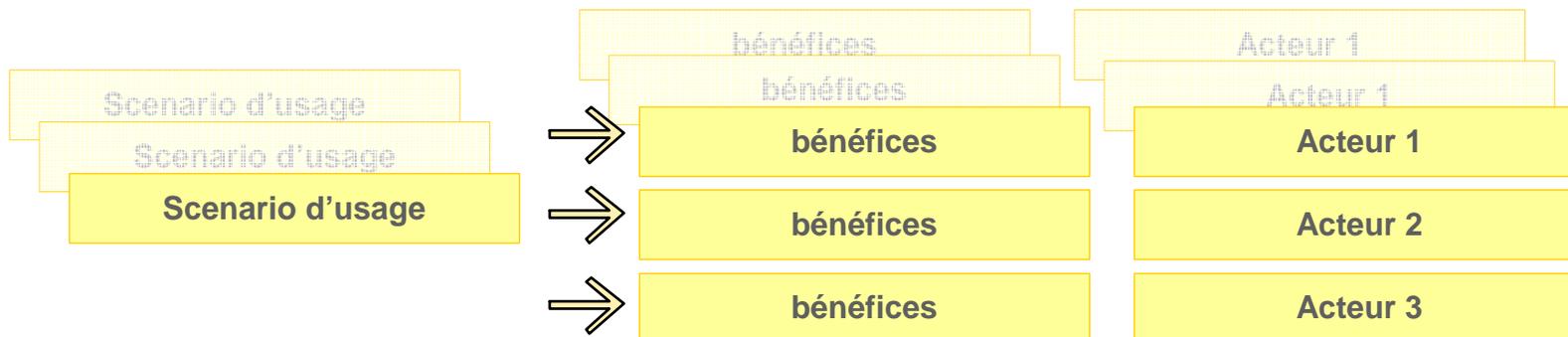


Différents scénarii de mise en œuvre, différents types de bénéfices

## Analyse de l'environnement des AOT (2/2)

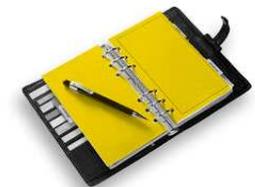
### Analyse de l'environnement des AOT :

- Des acteurs nouveaux présents sur la scène billettique, la billettique transport investit de nouveaux champs d'activité.
- Quelles attentes pour chacun de ces acteurs ?
- Quels bénéfices pour chaque acteur ?
  - Construction de scénarii types d'utilisation des technologies NFC.
  - Analyse pour chaque scénario des bénéfices pour les différents acteurs.



## Agenda

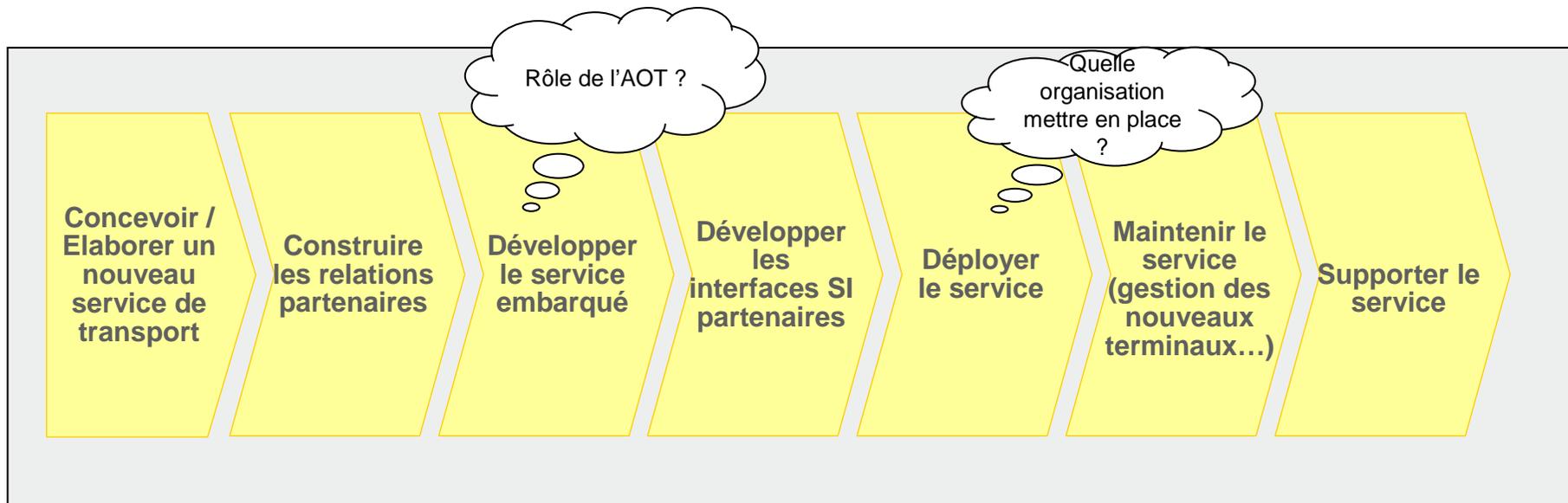
- Synthèse de la présentation
- Contexte
- Démarche de recherche
- Analyse de l'environnement des AOT
- **Chaîne de valeur NFC et mission des AOT**
- Passage vers la NFC : quelles étapes ?
- Livrables
- Planning
- Evaluation financière



## Chaîne de valeur NFC et mission des AOT

### Hypothèses de construction de la chaîne de valeur NFC :

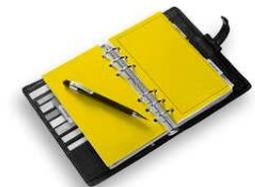
- Présentation de la chaîne de valeur selon différents scénarii de mise en oeuvre NFC.



### Rôle potentiel des AOT dans la chaîne de valeur

## Agenda

- Synthèse de la présentation
- Contexte
- Démarche de recherche
- Analyse de l'environnement des AOT
- Chaîne de valeur NFC et mission des AOT
- **Passage vers la NFC : quelles transformations ?**
- Livrables
- Planning
- Evaluation financière



## Transition vers la NFC : quelles transformations ?

### Etude de la situation actuelle d'une AOT

- Objectifs et enjeux
- Organisation
- Infrastructures matérielles

### Quelles transformations ?

- Choix de scénarii de mise en oeuvre NFC
- Transformations majeures à adresser
- Démarche de Conduite du changement

## Transition vers la NFC : quelles transformations ?

### **Infrastructures techniques : quelle responsabilités ?**

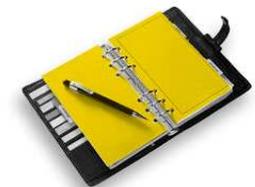
- A partir des scénarii d'usage, il s'agit de définir les infrastructures nécessaires et quels acteurs en seront responsables.

### **Infrastructures organisationnelles à mettre en place**

- Considérant la (les) chaîne(s) de valeur potentielles, il s'agit d'identifier si une structure organisationnelle spécifique doit être mise en place pour structurer la chaîne de valeur (gouvernance).

## Agenda

- Synthèse de la présentation
- Contexte
- Démarche de recherche
- Analyse de l'environnement des AOT
- Chaîne de valeur NFC et mission des AOT
- Passage vers la NFC : quelles étapes ?
- **Livrables**
- Planning
- Evaluation financière



## Livrables (1/5)

Livr. 1 : Identification des acteurs de la chaîne de valeur NFC (billettique ou hors billettique)

Livr. 2 : Caractérisation des attentes des acteurs vis à vis de la NFC

Livr. 3 : Evaluation des bénéfices pour chaque acteur de la mise en oeuvre NFC (selon scénarii d'usage) / approche de l'impact sur les usagers

Livr. 4 : Proposition d'organisation de la chaîne de valeur NFC billettique (selon 3 scénarii d'usage)

Livr. 5 : Positionnement des AOT sur les propositions d'organisation de la chaîne de valeur NFC

Livr. 6 : Stratégie de mise en oeuvre NFC par les AOT : transformations, conduite du changement, modalités de financement

Livr. 7 : Infrastructures techniques et organisationnelles

## Livrables (2/5) : phase 1

Livr. 1,2 et 3

### Tâches réalisées

Interviews AOT et acteurs NFC

Synthèse des attentes des acteurs

Conception des scénarii d'usage

Synthèse usages / bénéfices / acteurs

Charges : 20 jours

## Livrables (3/5) : phase 2

Livr. 4 et 5

### Tâches réalisées

Construction de la chaîne de valeur selon différents scénarii d'usage NFC

Interviews AOT sur positionnement

Synthèse

Charges : 12 jours

## Livrables (4/5) : phase 3

Livr. 6

### Tâches réalisées

Identification des grands enjeux de transformation  
Analyse des modalités potentielles de financement  
Synthèse

Charges : 25 jours

## Livrables (5/5) : phase 4

Livr. 7

### Tâches réalisées

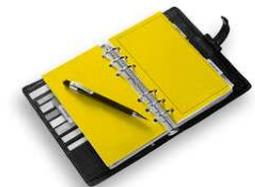
Synthèse sur infrastructures techniques

Synthèse sur infrastructures organisationnelles

Charges : 10 jours

## Agenda

- Synthèse de la présentation
- Contexte
- Démarche de recherche
- Analyse de l'environnement des AOT
- Chaîne de valeur NFC et mission des AOT
- Passage vers la NFC : quelles étapes ?
- Livrables
- **Planning**
- Evaluation financière



## Planning proposé

Semaine	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Phase 1 : acteurs, attentes, bénéfices	▶												
Phase 2 : chaîne de valeur et positionnement AOT			▶										
Phase 3 : transformations, conduite du changement						▶							
Phase 4 : infrastructures techniques et organisationnelles											▶		

## Agenda

- Synthèse de la présentation
- Contexte
- Démarche de recherche
- Analyse de l'environnement des AOT
- Chaîne de valeur NFC et mission des AOT
- Passage vers la NFC : quelles étapes ?
- Livrables
- Planning
- **Evaluation financière**



## Evaluation financière

	Nb jours	Montant (€ H.T.)	Montant TTC
<b>Phase 1</b>	20	30000	35880
<b>Phase 2</b>	12	18000	21528
<b>Phase 3</b>	25	37500	44850
<b>Phase 4</b>	10	15000	17940
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>100500</b>	<b>120198</b>

**Cette évaluation prend en compte l'intervention Logica Management Consulting et les déplacements en région parisienne.**

