



Evolution des outils de communication PREDIM

Constat

Depuis plusieurs années et suite à la conjoncture actuelle, le nombre de projets instruits par la PREDIM est en diminution. De ce fait, la PREDIM devient de plus en plus un lieu d'échanges et les aspects de communication et de diffusion d'informations prennent une importance capitale.

Ainsi, le site de la PREDIM a été refondu au cours du 1^{er} semestre 2012. Il a gagné en lisibilité et le système de recherche, basé en grande partie sur l'étiquetage des articles avec des mots clés, a été amélioré. Bien sûr ce système ne pourra être pleinement opérationnel que si la partie intéressante des articles enregistrés précédemment aux développements, sont associés à des mots clés. (On fera alors l'économie d'étiqueter les articles anciens, présentant moins d'intérêt)

Par ailleurs, on constate que bon nombre de professionnels du domaine des TC et de la mobilité se tournent vers les réseaux sociaux qui, lorsqu'ils sont bien maîtrisés, apportent un complément intéressant. L'usage du téléphone mobile et des tablettes numériques sont également des supports à prendre en compte. La combinaison de tous ces outils (site web, réseaux sociaux, nouveaux supports de communication) permet donc d'accroître et d'enrichir les échanges d'information, contribuant ainsi à améliorer l'image de marque de la PREDIM et la diffusion des informations qu'elle capitalise.

Le site web de la PREDIM

Le site de la PREDIM est alimenté exclusivement par le CETE Méditerranée et URBA 2000. D'autres personnes pourraient contribuer à fournir du contenu. Une demande sera donc adressée aux membres du Comité de pilotage en ce sens. Un guide leur sera fourni afin de les accompagner dans cette démarche. D'autre part il faudrait diffuser plus largement les identifiants pour accéder à la partie privée du site.

La PREDIM sur téléphone mobile

Aspects fonctionnels

L'application de téléphonie mobile PREDIM reprend quelques fonctionnalités du site web PREDIM : elle fournit des informations adaptées à une situation nomade : présentation générale de la PREDIM, informations événementielles (actualités, agenda), utilisation de twitter mobile. L'application reconnaît automatiquement le support mobile à la saisie de l'URL www.predim.org . Les scripts ont déjà été développés et pourraient être rapidement mis en place.

Saisie de l'URL



Présentation de la PREDIM

Créée au sein du programme français de recherche et d'innovation dans les transports terrestres (PREDIT), la PREDIM ...

Agenda

06/09/2012 Forum - Trafic IIID & Transport 2012
Forum le 6-7 Septembre 2012, Saint-Poelten, en Autriche

24/09/2012 Forum CIVITAS - le 24 et 26 septembre 2012 - Vitoria-Gasteiz, Espagne
Gestion de la mobilité : la planification pour les villes durables.

Actualités

18/07/2012 Réunion informelle des ministres européens des transports et des télécoms
Forum
Cette réunion sur les transports intelligents organisée à Nicosie les 16 et 17 juillet 2012 dans le cadre de la présidence chypriote de l'Union a porté sur des sujets en plein dans le périmètre PREDIM

24/07/2012 Appel d'offres européen : système européen multimodal d'information et de réservation
La DG Mobilité / Transport lance un appel d'offres dans le domaine billettique/information intitulé "Develop and Validate a European Passenger Transport Information and Booking System Across Transport Modes"



Aspects techniques

Techniquement, l'application permet d'afficher des pages d'information adaptées aux caractéristiques du mobile. Les types d'appareil supportés sont l'iPhone, l'ipod et les téléphones Android. L'URL `spip.php` appelle le squelette `sommaire.html`. Il s'agit de la page d'accueil du site. C'est dans ce squelette particulier qu'est intégré un agent utilisateur. Il s'agit d'une chaîne de texte envoyée par le navigateur au serveur pour s'identifier. Elle contient des informations comme par exemple : le nom de l'application, la version, le système d'exploitation,

Ces informations sont récupérées et exploitées. En fonction du résultat (reconnaissance des mots clés proposés à l'agent utilisateur), le visiteur est redirigé sur la version mobile dédiée ou reste sur l'interface web de son ordinateur.

L'application mobile fonctionne avec des paramètres de style particuliers. Chaque page contient le logo PREDIM, un menu interactif et ensuite le contenu, fonction du choix de l'utilisateur. La zone de la fenêtre du navigateur (viewport) est dimensionnée automatiquement et s'adapte donc en principe à tout type d'écran.

L'application comporte 4 parties :

1. Un texte de présentation de la PREDIM. Ce texte est présenté par défaut à l'utilisateur qui saisit l'URL d'accès au site PREDIM (ce texte correspond à l'article 3869 de la rubrique « Mobile » situé à la racine du site),
2. L'agenda des prochains événements (date, titre, texte coupé à 100 mots) classés par date de rédaction
3. Les actualités des 15 derniers jours (date, titre, texte coupé à 100 mots) classées par date
4. L'accès à Twitter (Suivre@PREDIM1) : les fils d'information provenant de la rubrique Veille sont affichés et l'utilisateur est amené à réagir après s'être connecté sur son propre compte.

Maximiser la rediffusion d'information

Aspects fonctionnels

Sur le site web PREDIM, la navigation (action de se balader dans le site comme dans les branches d'un arbre) aboutit en final à afficher le détail d'un article (on parvient aux feuilles de l'arbre). La fiche contient le titre, le contenu développé du texte, les pièces jointes, le lien de l'article désigné. A la fin de cette fiche, une barre d'outils « share/save » a été ajoutée : elle permet de partager une partie des informations de l'article affiché (titre, liens..) avec d'autres applications gérées par l'utilisateur (réseaux sociaux, messagerie). Ces outils sont fournis dans le cas présent par Lockerz (<http://share.lockerz.com/buttons/>) ou Addthis (<http://www.addthis.com/>).

Accueil > agenda

Forum CIVITAS - le 24 et 26 septembre 2012 - Vitoria-Gasteiz, Espagne

Gestion de la mobilité : la planification pour les villes durables.

Lien : <http://www.civitas.eu/index.php?id=153>

Rubrique : Agenda

mot(s) clé(s) :

[Europe](#)

[Événement](#)

[Gestion de la Mobilité](#)

Adresse simplifiée : <http://www.urba2000.com/predim/spip/spip.php?article4131>

Publié le : 09-05-2012

Share / Save

Partager Courriel

Facebook Twitter

Google+ Lockerz Grab

Delicious Digg

Google Bookmarks MySpace

StumbleUpon Reddit

By Lockerz

Aspects techniques

Sans paramétrage particulier, les applications de partage d'information génèrent et envoient des messages génériques, généralement et exclusivement l'adresse complète d'un article. Elles mettent cependant à disposition des dispositifs de programmation afin de personnaliser les flux de données (cf onglet customize de Lockerz) à partir des caractéristiques du site web. Dans le cas présent on diffuse le titre (texte en orange dans la figure ci-dessus) et l'adresse simplifiée de l'article SPIP.

Utilisation des réseaux sociaux, cas de Twitter

Aspects fonctionnels

L'introduction des réseaux sociaux dans le cadre de la PREDIM implique de rechercher des applications qui permettent de gérer en toute sécurité les contenu d'informations. La PREDIM ne peut pas agir comme le ferait un exploitant avec des utilisateurs finaux mais elle doit au contraire s'appuyer sur des comptes parfaitement identifiés et de confiance, connexes à celui de la PREDIM, de qualité professionnelle, évitant ainsi tout dérapage. Un contrôle fréquent doit être mis en place afin de surveiller les contenus et les exploiter au mieux pour alimenter le site web actuel.

Les 2 réseaux sociaux majeurs sont Twitter et Facebook. Viennent ensuite derrière Google+, MySpace Les premières investigations montrent que Twitter présente un intérêt certain et Facebook un intérêt beaucoup moindre. Une page spécifique PREDIM a été cependant créée pour en évaluer la pertinence : <http://www.facebook.com/pages/Predim/468813699825247> . Le format de présentation se présente sous la forme d'un blog mais les commentaires restent publics ce qui conduit à des dérives possibles. D'autre part il parait difficile de constituer une communauté fermée d'amis.

Une première démonstration a été réalisée avec Twitter : <https://twitter.com/PREDIM1> . Ce compte a été personnalisé (Définition du compte, logo , adresse web du site PREDIM)



C'est une configuration simple dans laquelle apparaissent 3 éléments importants (voir sur la droite de l'illustration ci-dessus).

- Les tweets sont en liaison avec le contenu dynamique du site web : ils sont composés d'informations relatives à l'agenda, la veille (actualités) , voire même la rubrique liens du site web www.predim.org. Certains abonnés du compte Twitter PREDIM peuvent « retweeter » des sujets qui les intéressent. Il est possible de dupliquer les tweets d'un compte abonné dans le compte PREDIM.
- Les abonnements sont les sources favorites de la PREDIM : Les tweets des comptes Twitter suivis par la PREDIM, sont affichés. Suivant la nature du compte suivi, il se peut que certains sujets n'intéressent pas directement la PREDIM mais restent tout de même intéressants sur le plan de la culture générale.



Exemple d'affichage de tweets provenant des abonnements

Mais nombre de ces tweets constituent une source importante d'information que l'on peut réutiliser dans le site web PREDIM. On note aussi que plus le nombre d'abonnements est élevé, plus le nombre d'abonnés au compte PREDIM (voir item suivant) est élevé. Ce flux croissant d'échange d'informations a pour conséquence de mieux faire connaître les activités et les informations diffusées par la PREDIM.

- Les abonnés au compte PREDIM sont les comptes Twitter, en grande partie issus des abonnements. Ce sont les comptes qui montrent le plus d'intérêt pour le compte PREDIM. Suivant la nature de la demande d'abonnement, le gestionnaire du compte PREDIM décide ou non de valider l'abonnement au compte PREDIM

Deux autres fonctionnalités sont également intéressantes :

@ Connecter : Cette fonctionnalité fait état des interactions. Elle liste les abonnés (ceux qui suivent le compte PREDIM) et plus précisément les abonnés qui « retweetent » les tweets PREDIM



Exemple de tweet PREDIM, « retweeté » par le compte de Gabriel PLASSAT ADEME

#Découvrir est une fonctionnalité qui suggère des comptes connexes à celui de la PREDIM. Mais ce fonctionnement automatique n'est pas satisfaisant la plupart du temps.

Le lien entre Twitter et le site web PREDIM peut s'établir avec le bouton , placé après le lien PREDIM Netvibes du siteweb.

Ce dernier permet à un utilisateur, après s'être connecté à son compte, d'établir une demande d'abonnement au compte PREDIM. L'administrateur du compte PREDIM examine cette demande et valide ou non cet abonnement.



PREDIM @PREDIM1
La PREDIM (Plate-Forme de Recherche et d'Expérimentation pour le développement de l'innovation dans la mobilité) est un dispositif national d'appui mutualisé.
<http://www.predim.org>

Abonnés 12 Abonnements 31

Sign in to follow this account

Nom d'utilisateur ou email

Mot de passe

Se souvenir de moi - Mot de passe oublié ?

Sign in and follow @PREDIM1 Annuler

Aspects techniques

Une application a été développée pour à envoyer automatiquement les événements de la rubrique Veille (mais il est aussi possible d'intégrer la rubrique Agenda), saisis dans la journée même sur le site web PREDIM, sur le compte Twitter de la PREDIM. Chaque Tweet est composé du titre de l'article tronqué à 110 caractères et du lien de l'article pour que l'utilisateur puisse prendre connaissance de l'article complet. Comme les tweets ne peuvent pas comporter plus de 140 caractères, le lien est encodé pour être raccourci (cf application bit.ly).

L'application est composée d'une boucle SPIP qui sélectionne les articles :

- Appartenant à la rubrique Veille (rubrique=6)
- Dont le statut est en mode publication
- Qui ont été créés dans la journée même
- Qui ont été marqués par le mot clé « twitter » (pour cela un groupe et le mot clé twitter ont été créés. Ils n'ont pas d'impact sur le fonctionnement de la recherche et de l'affichage de l'article et restent invisibles pour les utilisateurs)

Au sein de cette boucle et pour chaque article sélectionné, l'application va ensuite :

- Extraire le titre de l'article en supprimant une éventuelle numération et en tronquant le titre à 110 caractères,
- Supprimer les caractères particuliers (caractères accentués, apostrophes, ç...) du titre incompatibles avec l'API Twitter (impossible d'envoyer un tweet via l'API s'il contient ces caractères particuliers)
- Fabriquer le lien court avec Bit.ly
- Concaténer titre et lien court et constituer le tweet
- Envoyer le tweet grâce à l'API Twitter

Pour automatiser le processus, on utilisera le service de tâches cron <http://www.cronoo.com/>. Ce service intègre un champ pour placer l'adresse du script qui traite la tâche de transfert de tweets. On peut fixer la fréquence de fonctionnement de cette application (exemple du lundi au vendredi à 23H30)

Une autre application a été développée pour afficher les événements des 30 derniers jours de la rubrique Veille et les sélectionner pour les envoyer sur le compte Twitter PREDIM. Cette application est complémentaire à la précédente : on pourra ainsi publier en manuel des articles datant de plus d'un jour, dans la limite des 30 derniers jours.

Perspectives

Le compte Twitter doit être affiné et étoffé sur le plan du contenu : recherche d'autres abonnements, gestion fine des tweets, reformulation des tweets intéressants affichés en continu sur le site web. L'intégration du bouton d'interface Twitter/site et la barre de boutons de diffusion vers d'autres supports a été réalisée. Des outils de surveillance du trafic sont également disponibles comme Tweetstats.

L'utilisation de l'API Twitter pour alimenter automatiquement et quotidiennement le compte twitter PREDIM à partir du site web permettra de gagner du temps. Des spécifications techniques et un schéma d'organisation ont été produits et les scripts correspondant ont été développés. Voir <https://docs.google.com/file/d/0B0KS2OzJWsJWtkN6X2Z0Z1VSRjA/edit>

L'application sur mobile est également terminée. Elle affiche des informations dynamiques de veille, agenda, tweets ainsi qu'une présentation succincte de la PREDIM. Elle pourrait être rapidement mis en place sur le site de production.

L'ensemble de ces évolutions n'a quasiment pas d'impact sur la gestion actuelle du site web. Ces évolutions constituent des extensions, hormis l'intégration des boutons dans l'interface actuelle. Il n'y a pas donc pas de remise en cause profonde.