



Comité de Pilotage du 12 décembre 2006

**Bilan des actions de communication en 2006
Et propositions d'action en 2007**

1. Actions de sensibilisation et de communication en 2006

1.1. Journées régionales

- **18 mai 2006 : Journée Bretagne**

Outre la Région Bretagne représentée par le Vice Président Transport, M. LAHELLEC, et les services, cette demi journée rassemblait une grande partie des autorités organisatrices représentées pour la plupart par des administrateurs et des techniciens.

En conclusion de cette journée, les responsables de la Région Bretagne ont manifesté le désir de lancer une étude afin de mieux organiser leur coopération. Il leur a été suggéré de lancer une étude de type ACTIF. Le cahier des charges a été proposé par le CERTU.

- **20 octobre 2006 : Journée Alsace**

Cette journée avait été originellement programmée en mars et a dû, en dernière minute, être différée du fait des changements d'organisation intervenus dans les services du Conseil Régional.

La demi journée a finalement eu lieu le 20 octobre. Les services étaient représentés par le Directeur général Adjoint des services, le Directeur des Transports et deux sous-directeurs. Elle a permis de faire le point sur les conclusions de l'étude réalisée par SETEC ITS ;

Une des conclusions les plus importantes a été la manifestation d'intérêt de la Région pour mettre en œuvre le nouveau service d'information dans le cadre d'un contrat de partenariat (PPP). URBA 2000 s'est engagée à aider la Région Alsace et, pour ce faire, a organisé une première réunion de travail avec la Mission d'appui aux PPP du Ministère de l'Economie et des Finances.

Une seconde réunion en présence de la MTI et de la Région Alsace est programmée le vendredi 15 décembre.

1.2. Les journées thématiques

- **29 juin 2006 : « La Normalisation pour les nuls »**

La journée « Transport public et normalisation », du 22 juin 2005 avait eu pour objectif de présenter les enjeux de la normalisation en matière de transports publics et le panorama des actions engagées tant en ce qui concerne le fonctionnement et la qualité des services que des matériels et installations techniques.

La seconde journée, une année après, avait pour objet d'explorer le thème plus en profondeur, tout en restant à la portée des représentants d'un public non expert formé de représentants des collectivités locales.

Un « format » de présentation nouveau avait été imaginé : Une série de thèmes avait été prédéfinie (définition et état de l'art, application de la normalisation à des projets, certification qualité et économie, bonnes pratiques en France et en Europe). Pour chacun de ces thèmes, les premiers intervenants devaient répondre à une liste de quelques questions simples les suivants de présenter des illustrations concrètes.

Cette journée s'est déroulée au GART où elle a réuni 65 personnes environ.

- **6 octobre 2006 : « Le Géoportail et l'information sur la mobilité »**

Les domaines d'intervention du ministère des Transports et de l'Équipement et des multiples acteurs qui travaillent en lien avec lui ont tous un lien avec le territoire. Le ministère et ces acteurs sont donc de gros producteurs et utilisateurs d'information géographique. Les plus hautes autorités du Ministère des Transports ont donc d'autant plus encouragé la MTI à s'intéresser de près à ce sujet que le GEOPORTAIL avait été ouvert en juillet 2006.

Cette demi journée, qui a réuni 40 participants, s'est également déroulée au GART, avait été montée en liaison avec la Mission à l'Information Géographique du Ministère Transports (MIG) Équipement et la Direction Générale de la Modernisation de l'État (DGME) .

Elle a été divisée en deux temps : la présentation du Géoportail par la MIG, la DGME, l'IGN et le BRGM et l'utilisation du GEOPORTAIL dans le domaine de la mobilité.

- **18 octobre 2006 : « Informer sur la mobilité : quelles perspectives pour la radio ?**

Si l'ère numérique ouvre des perspectives pour de nouveaux services, innovants et personnalisés, la radio, dans sa mission classique conserve un rôle essentiel. Pionnière en matière d'information trafic, Radio France, souhaite profiter des 41 antennes de France Bleu en régions pour proposer une information de mobilité plus large et réfléchir à de nouveaux services avec les acteurs stratégiques du domaine.

Radio France et la PREDIM se sont rapprochées pour progresser dans cette réflexion, et pour ouvrir un dialogue entre les professionnels de la radiodiffusion et les acteurs nationaux et locaux du transport dont les résultats pourraient, à terme, être traduits par une ou plusieurs expérimentations.

C'était là l'objectif de cette première journée d'information, qui s'est déroulée à la Maison de la Radio à Paris et a accueilli près de 80 participants.

- **13 décembre 2006 : « L'information de mobilité lors de situations perturbées »**

Lors des situations de perturbation, toute personne qui se déplace, quel que soit le mode qu'elle a choisi, a besoin, plus encore qu'à d'autres moments, de disposer d'une information qui la tranquillise et lui permette d'effectuer son trajet dans les meilleures conditions possibles. .

Ce champ de recherche et de création de nouveaux services a fait l'objet d'une attention particulière dans les dernières années de la part des pouvoirs publics, des opérateurs de transport, et des gestionnaires d'infrastructure.

Le séminaire d'information du 13 décembre 2006 est organisé en plusieurs temps :

- la problématique et les aspects socio-politiques
- l'expérience et les perspectives des opérateurs de transport public
- les recherches en cours dans le domaine
- les services d'agglomération
- l'information sur la situation du réseau routier.

Le 5 décembre, la manifestation comptait 96 inscriptions (intervenants et participants).

1.3. La participation à des congrès et conférences

- Le congrès international ATEC ITS France des 1^{er} et 2 février 2006
- Le congrès ITS de Saint-Brieuc (15-17 juin 2006)
- Le congrès mondial de l'ITS à Londres (7-14 octobre 2006)

1.4. L'évolution des outils de diffusion d'information par Internet

- **Le site Internet de la PREDIM**

Engagée au milieu de l'année 2005, l'évolution du site Internet de la PREDIM, confiée par le CERTU à la Société ACTI, est en phase d'achèvement.

Le nouveau site – avant sa mise en ligne définitive – peut être visité à l'adresse suivante :

http://www.acti-lyon.net/clients/predim_v2/

- **Le site PASSIM**

A l'origine, avait été développé un prototype d'annuaire des sources et services d'information multimodale. Il faisait appel aux informations fournies par l'association

INFOTRANSPORT actualisées par les CETE et fonctionnait sur une application développée par la Société JALIOS.

Afin d'ouvrir le portail au grand public, le CERTU a lancé deux appels d'offres : le premier portait sur l'évolution des fonctionnalités du site et l'actualisation des données concernant le transport à la demande, les périmètres de transport urbain, et les zones de services. Le second appel d'offres portait sur la vérification des données existantes, leur complétude et l'administration du site.

A la suite des offres, le CERTU a confié la réalisation du premier marché à URBA 2000 et sélectionné MOVIKEN pour les travaux du second marché.

URBA 2000 a choisi de redévelopper intégralement l'application en utilisant des outils du domaine public : le langage de programmation PHP, la base de données MySQL, et l'outil de publication sur Internet SPIP ; de ce fait, le nouveau site se trouve totalement dégagée des contraintes techniques et financières liées à une application propriétaire.

Un panel de quelques utilisateurs sera réuni prochainement. Il sera appelé, à partir de quelques scénarios simples, à exprimer un avis sur l'ergonomie et le design du nouveau site.

2. Programme de communication en 2007

Tout comme en 2006, un accent particulier sera mis sur la communication au cours de l'année 2007. A titre indicatif, nous avons réuni ci-après un certain nombre de propositions à discuter au sein du Comité de Pilotage.

2.1. Journées régionales et locales

Les déplacements des partenaires de la PREDIM dans les régions ou les agglomérations se poursuivront. Elles ont pour but d'échanger avec les acteurs régionaux et locaux engagés ou qui s'apprêtent à l'être dans une démarche de mise en place de services d'information multimodale.

- Région Nord Pas de Calais : situation et visite du démonstrateur d'information multimodale installé dans le pôle d'échanges d'Orchies ;
- Région Rhône-Alpes et Département de l'Isère
- Région Midi-Pyrénées et Toulouse

2.2. Journées thématiques

- Forum européen, dans le cadre du projet « LINK »
- Information multimodale et billettique : quelles convergences, quelles complémentarités ?
- Scénarios de services : aspects juridiques, économiques et modèles d'organisation
- Multimodalité et Multimédia

2.3. Journées techniques

Les journées techniques sont, par nature, plus restreintes que les journées thématiques.

- Elles peuvent être la suite opérationnelle de thèmes défrichés les années précédentes :
 - GEOPORTAIL : réunion de chercheurs, d'experts et d'offres de services sur le thème de l'information géographique et de la mobilité
 - Radio France : journée du 18 octobre 2006 ; une réunion sur les suites expérimentales possibles pourrait être organisée soit à Orléans, soit à Clermont Ferrand
 - TPM : la seconde phase de l'étude TPM sera achevée dans le courant du premier trimestre ; une réunion de chercheurs, d'administrateurs de l'Etat et des collectivités territoriales pourraient commencer à dialoguer sur les suites concrètes à donner à cette recherche.
 - Le Guide pour l'acquisition de systèmes multimodaux d'information voyageurs et de télébilletique ; au moment de l'édition de ce guide, une réunion d'information vers le public auquel il est destiné sera organisée pour faciliter sa diffusion.
 - Le Guide pédagogique pour la mise en accessibilité des sites WEB sera réalisé dans les premiers mois de l'année 2007 et devrait être achevé en fin de premier semestre. Cette réunion aurait vocation à accueillir les webmasters des collectivités et administrations. La Délégation à l'accessibilité du Ministère des Transports soutient le projet et pourrait aider à la mise en place de la journée.
- Elles peuvent être une première étape de réflexion sur de nouveaux sujets :
 - Le référentiel Général d'interopérabilité
 - L'utilisation de la NFC (Near Field Communication) et ses premières expérimentations dans le domaine des transports