

# Analyser et améliorer les mobilités par des contributions communautaires : le projet MOBI-LISE

*Denys ALAPETITE, SMARTENGY*



MOBI-LISE est un projet de recherche expérimentale financé par l'ADEME ; il vise à améliorer la compréhension des pratiques de mobilité sur un territoire, notamment par l'expérimentation d'un outil de captation innovant, et à faire la démonstration que les usagers peuvent s'impliquer dans la remontée de données et la production de connaissances sur leurs pratiques de mobilité.

Le projet a été initié en janvier 2014 suite à l'appel à manifestations d'intérêt « Mobilités : connaître pour mieux agir » (ADEME, 2013). Sa durée est de 18 mois. Il comporte une expérimentation en Champagne Ardennes, sur les territoires de Reims métropole et de la communauté de communes des Crêtes pré-ardennaises. L'expérimentation se déroulera au 2<sup>ème</sup> trimestre 2015.

MOBI-LISE est coordonné par Edenway et réunit 11 autres partenaires : SEM Numerica et ses sous-traitants Share and Move Solutions et l'Université de Franche Comté ; et Phoenix ISI, Mobigis, Chronos et ses sous-traitants Auxilia, 11.100.35, et TMO Régions ; Ludovic Bu, et Smartengy.

## Objectifs du projet

Il vise à expérimenter la mise en œuvre d'un outil d'analyse des pratiques de mobilités comme outil d'aide à la décision, et se focalise principalement sur les objectifs suivants :

- Améliorer la gamme d'études des pratiques de mobilité existantes en complétant les données et en réduisant les coûts des démarches classiques en mettant en œuvre une démarche de partage, de modélisation et de visualisation de données de mobilités grâce à l'utilisation des nouvelles technologies,
- Identifier les modalités d'enrichissement des données de mobilités et des analyses qui en découlent,
- Identifier les modalités d'implication des individus dans un dispositif permettant de capter de manière active et / ou passive les données relatives à leurs déplacements,
- Assurer de la reproduction des outils développés.

## La démarche

### *Analyse des besoins*

Elle contribue à définir les fonctionnalités de l'application et des outils d'aide à la décision développés dans le cadre du projet. L'étude consiste en une analyse des besoins des parties prenantes et des moteurs d'implication des utilisateurs d'un service collaboratif. Les données à collecter pour la mise en œuvre des outils sont également listées.

Cette analyse des besoins a été réalisée. Quelques résultats :

- L'étude montre un manque de coordination général entre les acteurs des mobilités sur le territoire et une nécessité de faciliter le dialogue ainsi que le partage de données, entre acteurs ;
- Les collectivités et opérateurs témoignent d'un intérêt certain pour une méthodologie nouvelle qui facilite le nettoyage, l'agrégation et l'interprétation des données à travers des indicateurs pertinents, et qui rend les enquêtes ménages déplacements plus facilement utilisables, et donc plus rentables ;
- Les associations citoyennes et acteurs de l'insertion entendent encourager les publics fragilisés à se déplacer et accéder aux différentes ressources du territoire. Ils voient dans les outils du projet mobi-lise l'occasion de mieux comprendre leurs pratiques de mobilité pour mieux les accompagner
- Les citoyens rencontrent peu de problèmes de mobilité au sein de l'agglomération Rémoise. Ils mettent en avant le besoin de mieux connaître leur territoire.

### ***Moteurs d'implication et facteurs d'acceptabilité***

La motivation collective (pour le bien de la communauté) ne suffit pas à assurer l'implication des citoyens. Jouer sur la motivation individuelle est donc indispensable !

Le citoyen doit pouvoir gérer lui-même ses données personnelles et « avoir la main » sur celles-ci. Il souhaite, en outre, être reconnu pour l'expertise qu'il a de son territoire et de son quotidien.

Il est indispensable de se placer dans une logique « gagnant et de récompenser le citoyen en échange des données qu'il partage

### ***Proposition de valeur des outils MOBI-LISE***

Les outils développés dans le cadre du projet offrent une double proposition de valeur :

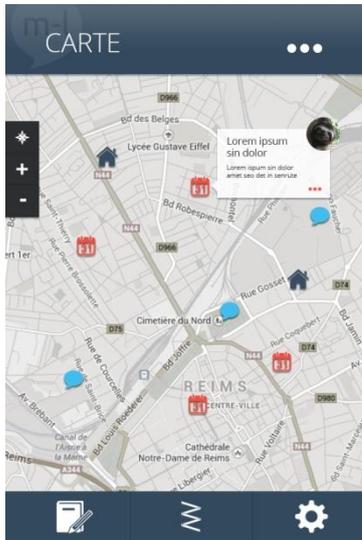
*Pour le citoyen* Le citoyen fournit des informations enregistrées par l'application sur ses déplacements en échange :

- d'un service qui lui permet de mieux connaître les ressources de son territoire ;
- d'une interface de visualisation et d'analyse de ses déplacements qui lui fournit une information pouvant l'inciter à changer de comportement.

*La collectivité* bénéficie des moyens :

- D'animer le territoire en s'appuyant sur des outils participatifs à destination des communautés d'acteurs existantes
- De mieux connaître les pratiques pour mieux agir sur les services et infrastructures de mobilité

## Les outils développés dans le cadre du projet



- Une application smartphone destinée aux individus et qui récolte les données liées à leurs déplacements et leur restitue. En échange du partage de ses données de déplacement, le citoyen a accès à un service de découverte du territoire alimenté par des contributions communautaires. Ce service prend la forme d'un réseau social géo-localisé disponible depuis son téléphone mobile.
- Une base de données Elle a pour rôle de fusionner les données temps réel récoltées par l'application, les données statiques du territoire . Avant d'être fusionnées les données bénéficient de traitements spécifiques pour aboutir à une base de données complète, de qualité et représentative.
- Une plateforme de partage des données à destination de la collectivité, des chercheurs, des développeurs et des bureaux d'étude. Elle permet d'inscrire le projet mobi-Lise dans une démarche de partage de données d'open data
- Un outil d'aide à la décision à destination des acteurs locaux pour leur permettre de mieux visualiser et analyser les pratiques de mobilité, évaluer l'impact des mesures de politiques publiques et prendre des décisions.