Etude d'avant projet
pour la mise en place de services d'information
autour du titre de transport

Rapport final.
Annexe 1 – Questionnaires.

Hervé MARCHYLLIE
30 décembre 2003

Programme de recherche et d'expérimentation PREDIM.
Etude d'avant projet pour la mise en place de services d'information autour du titre de transport.

Questionnaire Autorité Organisatrice ou Exploitant.

Phase 1.
Etat de l'art des principaux systèmes intermodaux.

Présentation du groupement.

Nom du groupement intermodal :
Objet :
Composition du groupement.
Autorités Organisatrices du Transport :
Autres Collectivités locales :
Exploitants et transporteurs :
Autres intervenants du monde du transport, du déplacement ou du stationnement :
Autres intervenants :
Date de constitution du groupement :
Zone géographique actuelle d'intervention : Population concernée : habitants
Zone géographique d'intervention globale envisagée : Population concernée : habitants

Pilotage du projet.

Par qui est piloté le projet : ☐ Par l'un des membres du groupement ☐ Par une structure commune à plusieurs membres ☐ Par une nouvelle structure crée pour l'occasion ☐ Par une structure en délégation de service public. Préciser le forme juridique de la structure de pilotage :	
Combien de personnes travaillent directement pour le pilotage du projet.	
S'il y a lieu détailler les rôles de chacune des personnes travaillant directement pour la structure de pilotage.	

Etat actuel du projet.

Services multimodaux délivrés : (vous pouvez cocher plusieurs cases).

Services d'information

	temps réel	
☐ Information voyageur Transport Public Urbain	☐ Oui	☐ Non
☐ Information voyageur Transport Public Interurbain	☐ Oui	☐ Non
☐ Information voyageur SNCF (TER)	☐ Oui	☐ Non
☐ Information déplacement circulation urbaine	☐ Oui	☐ Non
☐ Information déplacement circulation péri-urbaine	☐ Oui	☐ Non
☐ Information parkings	☐ Oui	☐ Non
☐ Information taxis	☐ Oui	☐ Non
☐ Information touristique	☐ Oui	☐ Non
☐ Autres (préciser) :		

Supports d'information

	temps réel	
☐ Bornes passives à l'arrêt	☐ Oui	☐ Non
☐ Bornes passives en pôle d'échange	☐ Oui	☐ Non
☐ Bornes interactives	☐ Oui	☐ Non
☐ Information embarquée dans les véhicules	☐ Oui	☐ Non
☐ Services Internet (ou éventuellement Minitel)	☐ Oui	☐ Non
☐ Services audiotel automatique	☐ Oui	☐ Non
☐ Centrale de mobilité	☐ Oui	☐ Non
☐ Services sms	☐ Oui	☐ Non
☐ Autres (préciser) :		

Billettique

- ☐ Billettique transport Urbain
- ☐ Billettique transport Interurbain
- ☐ Billettique rail (TER)
- ☐ Billettique parking
- ☐ Billettique musées et lieux touristiques.
- ☐ Carte ville (préciser) :
- ☐ Autres (préciser) :

Types de supports : ☐ Carte à puce sans contact ☐ Carte à puce à contact ☐ Magnétique ☐ Papier ☐ Autres (préciser) :

Autres services.

- ☐ Transport à la demande
- ☐ Location de vélos
- ☐ co-voiturage
- ☐ auto partagée
- ☐ Autres (préciser) :

Evolutions envisagées.

Services multimodaux délivrés : (vous pouvez cocher plusieurs cases).

Services d'information

	temps réel	
☐ Information voyageur Transport Public Urbain	☐ Oui	☐ Non
☐ Information voyageur Transport Public Interurbain	☐ Oui	☐ Non
☐ Information voyageur SNCF (TER)	☐ Oui	☐ Non
☐ Information déplacement circulation urbaine	☐ Oui	☐ Non
☐ Information déplacement circulation péri-urbaine	☐ Oui	☐ Non
☐ Information parkings	☐ Oui	☐ Non
☐ Information taxis	☐ Oui	☐ Non
☐ Information touristique	☐ Oui	☐ Non
☐ Autres (préciser) :		

Supports d'information

	temps réel	
☐ Bornes passives à l'arrêt	☐ Oui	☐ Non
☐ Bornes passives en pôle d'échange	☐ Oui	☐ Non
☐ Bornes interactives	☐ Oui	☐ Non
☐ Information embarquée dans les véhicules	☐ Oui	☐ Non
☐ Services Internet (ou éventuellement Minitel)	☐ Oui	☐ Non
☐ Services audiotel automatique	☐ Oui	☐ Non
☐ Centrale de mobilité	☐ Oui	☐ Non
☐ Services sms	☐ Oui	☐ Non
☐ Autres (préciser) :		

Billettique

- ☐ Billettique transport Urbain
- ☐ Billettique transport Interurbain
- ☐ Billettique rail (TER)
- ☐ Billettique parking
- ☐ Billettique musées et lieux touristiques.
- ☐ Carte ville (préciser) :
- ☐ Autres (préciser) :

Types de supports : ☐ Carte à puce sans contact ☐ Carte à puce à contact
☐ Magnétique ☐ Papier
☐ Autres (préciser) :

Autres services.

- ☐ Transport à la demande
- ☐ Location de vélos
- ☐ co-voiturage
- ☐ auto partagée
- ☐ Autres (préciser) :

Organisation technique.

Type d'organisation technique :

- ☐ Structure totalement centralisée
- ☐ Structure totalement décentralisée
- ☐ Structure centrale avec éléments périphériques.

Schéma d'architecture :

Bilan actuel.

Difficultés rencontrées à la conception du projet.

Difficultés rencontrées à la réalisation du projet.

Difficultés rencontrées pour la mise à jour et la maintenance.

Impacts sur les utilisateurs.

Impacts sur les partenaires.

Autres remarques.

Questionnaire industriel

Présentation de votre société.

Nom de la société :
Contact : Nom : Fonction : Adresse : Code postal : Commune : Téléphone : e-mail :
Activités Transport public.
Systèmes d'information voyageur : oui ☐ non ☐ Principales références en France : Principales références en Europe : Autres références significatives :
Systèmes billettique: oui ☐ non ☐ Principales références en France : Principales références en Europe : Autres références significatives :

Vos domaines d'activité.

Systèmes d'information voyageur.

Services multimodaux délivrés : (vous pouvez cocher plusieurs cases).

Services d'information	temps réel	
☐ Information voyageur Transport Public Urbain	☐ Oui	☐ Non
☐ Information voyageur Transport Public Interurbain	☐ Oui	☐ Non
☐ Information voyageur SNCF (TER)	☐ Oui	☐ Non
☐ Information déplacement circulation urbaine	☐ Oui	☐ Non
☐ Information déplacement circulation péri-urbaine	☐ Oui	☐ Non
☐ Information parkings	☐ Oui	☐ Non
☐ Information taxis	☐ Oui	☐ Non
☐ Information touristique	☐ Oui	☐ Non
☐ Autres (préciser) :		

Supports d'information	temps réel	
☐ Bornes passives à l'arrêt	☐ Oui	☐ Non
☐ Bornes passives en pôle d'échange	☐ Oui	☐ Non
☐ Bornes interactives	☐ Oui	☐ Non
☐ Information embarquée dans les véhicules	☐ Oui	☐ Non
☐ Services Internet	☐ Oui	☐ Non
☐ Services audiotel automatique	☐ Oui	☐ Non
☐ Centrale de mobilité	☐ Oui	☐ Non
☐ Services sms	☐ Oui	☐ Non
☐ Autres (préciser) :		

Systèmes billettique.

Billettique

- ☐ Billettique transport Urbain
- ☐ Billettique transport Interurbain
- ☐ Billettique rail (TER)
- ☐ Billettique parking
- ☐ Billettique musées et lieux touristiques.
- ☐ Carte ville (préciser) :
- ☐ Autres (préciser) :

Autres systèmes.

- ☐ Gestion du transport à la demande
- ☐ Gestion de la location de vélos
- ☐ Gestion du co-voiturage
- ☐ Gestion de centrale d'auto partagée
- ☐ Autres (préciser) :

Personnalisation de l'information.

Pour chacun des critères suivants ; indiquez si vos produits intègrent la personnalisation de l'information transport : et si oui comment ils l'intègrent.

- Niveau de mobilité du client (personne âgée ou à mobilité réduite) :

- Déficience visuelle :

- Non maîtrise de la langue (touriste ou congressiste étranger) :

- Besoin d'une information récurrente :

- Autres axes de personnalisation. :

Axes de recherche sur la personnalisation ou la facilitation de l'accès à l'information.

Pour chacun des axes suivants ; indiquez le niveau d'intérêt que vous lui accordez et le traitement que vous en faites. (on se situe dans un cadre d'information en temps réel).

Cas de la clientèle locale.

- Information avant le voyage sur un déplacement habituel :

- Information à l'entrée du réseau :

- Information en cours de voyage :

- Information sur le retour vers le point d'entrée dans le réseau (parking, gare, aéroport, etc.) : (comment y retourner depuis le lieu de consultation)

- Autre type d'information intéressante sur un trajet habituel :

Cas de la clientèle de passage (touriste ou congressiste).

- Information sur l'accès à la manifestation pour laquelle la personne est inscrite : (comment s'y rendre depuis le lieu de consultation)

- Information sur le retour au lieu d'hébergement ou le lieu de départ: (comment y retourner depuis le lieu de consultation)

- Information à caractère touristique : (comment accéder aux lieux touristiques ou culturels proches).

- Information sur le déroulement du congrès ou du séjour.

- Autre type d'information intéressante dans un cadre occasionnel :

Convergence billettique – information voyageur.

L'idée de cette convergence est d'utiliser les données inscrites sur la carte de transport et particulièrement le profil du porteur, pour diffuser une information personnalisée.

Ces données peuvent figurer dans le profil de l'utilisateur (au sens Intercode)

Avez-vous connaissance d'un projet en ce sens (si oui, préciser):

Connaissez vous des sites sur lesquels, ce profil aurait d'autres usages que le seul usage billettique transport:

Ces données pourraient aussi être inscrite dans un contrat particulier sur la carte de transport.

Avez-vous connaissance d'un projet en ce sens (si oui, préciser):

Connaissez vous des sites sur lesquels, la carte transport aurait d'autres usages que le seul usage billettique transport :

Autres informations.

Vous pouvez indiquer ici toute autre information ou commentaire qui vous semblerait pouvoir être utile dans le cadre de l'étude en cours.