

# Recherche sur le réseau de transports en commun de la zone urbaine de Chongqing et axé sur le service

*NI Guiming, membre du Conseil de surveillance de la Société Ancheng*

## Développement actuel des transports à Chongqing

Avec l'évolution spatiale du développement en Chine ("La zone littorale oriente le développement - Développement de l'Ouest – Développement commun de la zone littorale et la zone intérieure"), la Chine a orienté l'attention des politiques nationales de réforme vers la zone intérieure du pays. Ainsi a été créée la Zone pilote de réforme globale urbaine et rurale de Chengdu – Chongqing. La zone de démonstration d'ouverture de Chongqing a été créée comme une zone de niveau national, faisant suite à la Nouvelle Zone de Pudong de Shanghai et la zone littorale de démonstration de Tianjin. En contribuant à la mise en œuvre de la politique des zones spéciales du pays, Chongqing entrera sans doute dans l'«âge d'or» du développement.

Depuis 2007, les taux d'usage du bus et celui du piéton dans le territoire principal de la ville continuent à diminuer, passant respectivement de 35,1% et 50,4% en 2007 à 33,4 % et 47,5 %. Dans le même temps, le taux d'usage de l'automobile a connu une croissance rapide, passant de 8,2% en 2007 à 11,5 %. En 2020, avec la construction du transport sur rail, le taux d'usage des transports en commun passera à 47 %. La répartition des moyens de transport est présentée dans le tableau 1 :

Tableau 1 Répartition des moyens de transport à Chongqing en 2020

交通方式		2020年 (%)	
		机动化	全方式
公共交通	地面公交	38	25
	轨道交通	34	22
小汽车 (含出租车)		28	18
步行		/	35
出行总量 (万人次)		2,040	3,000

À l'avenir, la population résidente de la zone principale de la ville augmentera considérablement. De plus, avec l'expansion de l'espace urbain, la distance de déplacement des habitants s'allongera considérablement et le volume total du transport urbain (volume de transit) sera quadruplé par rapport au volume actuel. Dans le même temps, la durée de déplacement augmentera du fait de la congestion du trafic routier. Ainsi le volume de la durée de transit du transport urbain augmentera également. Avec ces changements se produisent actuellement les problèmes de circulation suivants :



continuellement dans la zone principale de la ville de Chongqing. Le transport à Chongqing fait ainsi face à une situation difficile.

Afin de contribuer à l'objectif de fluidité du trafic, le gouvernement municipal de Chongqing a l'intention de développer les transports en commun et d'élaborer des politiques raisonnables afin d'améliorer davantage le niveau de service et l'efficacité du système des transports en commun, et d'améliorer les conditions de déplacement du public. Le gouvernement municipal de Chongqing adoptera le « projet de démonstration du partenariat stratégique portant sur le développement des transports chinois » à l'aide des subventions du FEM (Fond pour l'Environnement mondial).

### Tâche principale

En étroite relation avec les exigences générales du développement du réseau de transports en commun de Chongqing, sur la base d'enquêtes de satisfaction des passagers, il s'agit d'analyser et d'évaluer les problématiques de planification et conception, la construction, la mise en œuvre et la gestion des transports en commun. Egalement, il est nécessaire de profiter des expériences de développement de réseau de transports en commun en Chine et à l'étranger, de mettre en place et d'améliorer les mécanismes de contrôle mobile des transports en commun de Chongqing et de leurs services, de proposer des solutions globales pour les éléments concrets ayant un impact sur la satisfaction des passagers, pour finalement former un système de transports en commun satisfaisant dans la zone urbaine de Chongqing et améliorer de manière considérable le niveau de service et l'efficacité opérationnelle.

### Concepts et idées de recherche

Les concepts dans la recherche : orientés vers le service et le réseau.

Les Idées de recherche : il s'agit d'avoir pour horizon l'amélioration du niveau de satisfaction des passagers, sur la base des demandes des passagers en matière de services et concernant les différents niveaux des transports en commun, de mettre en réseau le système de transports en commun, alors axé sur les services, de former un système de transports en commun urbain fluide, pratique, confortable, abordable, durable et de haute qualité, d'améliorer le niveau de service et l'attractivité des transports en commun, de contribuer à l'économie d'énergie et à la réduction des émissions, et de réaliser le développement durable des transports en commun à Chongqing.

### Axé sur le service

Axé sur le service, le développement des transports en commun à Chongqing vise à « faire des choses pour les autres, afin de répondre aux besoins des autres ». La satisfaction des passagers est un critère important de l'évaluation du service apporté par les transports en commun.

Ayant pour point de départ le service, à partir du point de vue du passager, la recherche explore les problèmes qui existent dans les transports en commun de Chongqing et les éléments à perfectionner

pour améliorer le niveau de service des transports en commun. Malgré la concurrence avec l'automobile, le taux d'usage des transports en commun peut encore augmenter afin de réduire la pression liée au transport urbain.

L'analyse de la satisfaction des passagers existe tout au long du processus de planification. De nombreuses villes travaillent actuellement sur une meilleure évaluation de la satisfaction des usagers résultant du service apporté par les transports en commun. Pourtant, les résultats produits par la recherche sont rarement utilisés dans le processus de planification des transports en commun. Il s'agirait d'élaborer des normes de services à partir de l'évaluation du taux de satisfaction. Le contenu de la recherche (Figure 3) se compose de l'étude sur le système de satisfaction des passagers, la conception de questionnaires sur la satisfaction des passagers (Figure 3), ainsi que certains indicateurs de service. Nous proposerons ensuite des normes de services à Chongqing, sur la base des résultats de cette recherche.

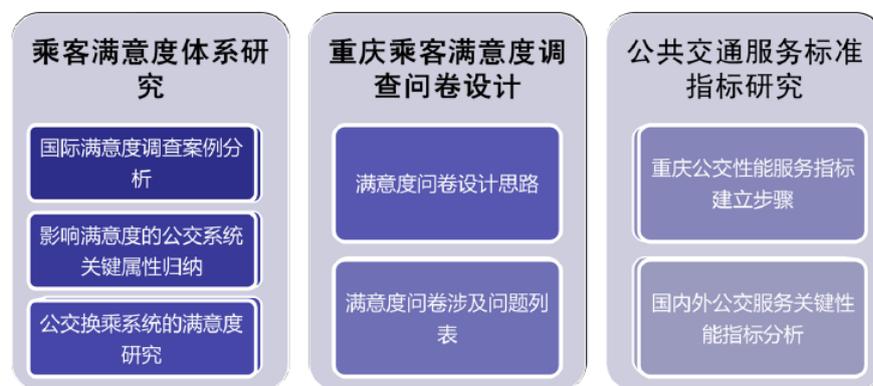


Figure 3 Contenu de la recherche



Figure 4 Questions de l'enquête de satisfaction

Ensemble d'indicateurs de service et normes recommandées :

- ( 1 ) Analyser le statu quo, déterminer les objectifs initiaux , identifier les problèmes clés;
- ( 2 ) Déterminer la solution initiale;
- ( 3 ) Axer sur la notion de service, identifier les problèmes du réseau de transports en commun à travers les enquêtes de satisfaction des usagers;

- ( 4 ) Définir clairement les problèmes clés, concrétiser la solution;
- ( 5 ) Déterminer l'objectif de la mission de recherche, établir les normes de service reflétant les objectifs;
- ( 6 ) Surveiller les indicateurs de service, refléter en temps opportun la performance du service des transports en commun

#### Mise en réseau

La mise en réseau signifie le passage d'un état dispersé du travail et de l'autonomie des technologies à une nouvelle technologie et un nouvel état des équipements ayant une capacité de transfert efficace, en encourageant le partage des ressources et le high-tech.

Le système de transports en commun en réseau se compose d'un réseau d'infrastructures de transports en commun en opération (« hardware »), d'un réseau de services liés à ces infrastructures (« software ») ainsi que de politiques de soutien et de systèmes et mécanismes de gestion.

## **Résultats attendus**

Les résultats attendus comprennent 4 aspects : planification, gestion, économie et politique. Le contenu détaillé se présente dans le tableau 2.

*Tableau 2 Résultats attendus*

<b>Planification</b>	Planification de la structure et réalisation du système de transports en commun en réseau de la zone urbaine de Chongqing; Planification et réalisation du système de transfert en réseau des transports en commun de Chongqing; Normes de construction des installations de transfert du transport sur rail de Chongqing; Mode de transfert et organisation des hubs de transport sur rail de Chongqing; Propositions portant sur le système d'information lié aux transports en commun de Chongqing; Système billettique des transports en commun de Chongqing.
<b>Gestion</b>	Suggestions sur le système de gestion des transports en commun adapté au développement du réseau de transports en commun; Suggestions sur le mécanisme de gestion de la mise en opération des transports en commun en relation avec la zone dédiée
<b>Économie</b>	Construction du système de subventions des transports en commun adapté au développement du système de transports en commun en réseau; Construction du modèle TOD sous le programme impulsé par ces subventions
<b>Politique</b>	Politiques et propositions adaptées au développement du système de transports en commun en réseau